



DESAFIOS NO CUIDADO AO PACIENTE COM ESTOMIA EM EMERGÊNCIAS: RELATO DE EXPERIÊNCIA

TATIANA COSTA FRANCO MIRANDA; AURENICE KARINE ALMEIDA ALBERGARIA;
ÉRICA NEVES FAGUNDES

Introdução: O cuidado ao paciente com estomia requer conhecimentos específicos e uma abordagem humanizada, especialmente em situações de urgência. Dentre as complicações apresentadas, a obstrução da estomia por impactação das fezes devido a quadros de constipação intestinal são recorrentes, indicando-se nessas situações a lavagem intestinal via estoma. **Objetivo:** Relatar a experiência observada em uma unidade de emergência pela equipe de enfermagem de um hospital privado de grande porte, durante atendimento a um paciente com colostomia para realizar uma lavagem intestinal via estomia. **Relato de experiência:** Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, na unidade de emergência, durante atendimento de um paciente adulto do sexo masculino, com colostomia, sinais e sintomas de obstrução intestinal e indicação de lavagem intestinal via estoma após avaliação clínica. Observou-se durante o preparo, a insegurança da equipe de enfermagem por desconhecimento sobre a técnica apropriada para pacientes com estomas, bem como materiais necessários ao procedimento. Além disso, demonstraram receio quanto a manipulação do estoma, dúvidas sobre volumes de irrigação, posicionamento correto do paciente e prevenção de complicações. A unidade não dispunha de material de irrigação intestinal para estomas, sondas adequadas, dificultando a realização segura do procedimento. Não havia protocolo padronizado, o que contribuiu para a desorganização e falta de confiança da equipe. Torna-se evidente lacunas importantes na assistência ao paciente com estomia em situações emergenciais: falta de preparo e capacitação técnica da equipe; ausência de protocolos institucionais para redução de riscos e danos; carência de recursos materiais apropriados. **Conclusão:** Este relato traz à tona a lacuna existente na assistência à pessoa com estomia em contexto de urgência, ressaltando a necessidade de capacitação das equipes de enfermagem, com ênfase nos cuidados e demandas específicas destes pacientes. Recomenda-se a implementação de treinamentos periódicos, a elaboração e discussão de protocolos clínicos baseados em evidências, bem como o fornecimento de materiais adequados. A qualificação profissional contínua e a estruturação desses serviços são primordiais para assegurar uma assistência segura, eficaz e humanizada, contribuindo para a qualidade de vida do paciente.

Palavras-chave: ESTOMIA; OBSTRUÇÃO INTESTINAL; CUIDADOS DE ENFERMAGEM