



TREINAMENTO AUDIOVISUAL SOBRE IDENTIFICAÇÃO SEGURA DO PACIENTE - UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

THALITA MARQUES DE MESQUITA; ANA CAROLINA PATRÍCIO DE ALBUQUERQUE SOUSA; KISNA YASMINANDRADE ALVES; EDUARDO MARTINS FERRAZ; KEICYANE ANDRYELLE EMERICK FRANCO RIBEIRO

Introdução: A segurança do paciente é um dos pilares da qualidade assistencial em instituições de saúde, e a identificação correta do paciente constitui etapa essencial para a prevenção de eventos adversos. A Organização Mundial da Saúde reconhece a identificação segura como estratégia prioritária para reduzir riscos no cuidado. Diante disso, surgiu a necessidade de desenvolver ações educativas capazes de sensibilizar e capacitar equipes multiprofissionais quanto às práticas corretas de identificação. **Objetivo:** Promover a conscientização e capacitação de profissionais de saúde sobre a importância da identificação segura do paciente em todas as etapas do ciclo assistencial, reforçando a aplicação correta dos protocolos institucionais. **Relato de Experiência:** Foi elaborada e aplicada uma intervenção pedagógica baseada em treinamento audiovisual, realizada em maio de 2025, em um hospital com 224 colaboradores de diferentes áreas. Os vídeos utilizados foram produzidos e gravados com a participação voluntária de colaboradores do próprio hospital, garantindo maior proximidade com a realidade institucional. O primeiro vídeo demonstrava as falhas na identificação em situações de admissão, exames, administração de medicamentos e alta, enquanto o segundo apresentava a aplicação correta dos protocolos. Após a exibição, os participantes foram estimulados a identificar oportunidades de melhoria e refletir sobre os riscos associados às falhas. Complementarmente, foram apresentados dados de notificações internas sobre erros de identificação, seguidos de discussão orientada. O treinamento gerou alto engajamento dos profissionais, favorecendo a reflexão sobre o impacto das falhas de identificação e estimulando a adesão às práticas seguras. A atividade contribuiu para o fortalecimento da cultura de segurança e para a integração multiprofissional, evidenciando maior sensibilização da equipe quanto à inaceitabilidade de falhas nesse processo. **Conclusão:** A utilização de recursos audiovisuais mostrou-se eficaz na capacitação de equipes multiprofissionais, promovendo conscientização e aprimoramento das práticas de identificação segura do paciente. Como resultado adicional, o vídeo com as práticas corretas permanece como produto institucional, sendo incorporado às integrações de novos colaboradores, garantindo a continuidade da estratégia educativa e o reforço da responsabilidade compartilhada de todos os profissionais.

Palavras-chave: **IDENTIFICAÇÃO SEGURA; SEGURANÇA DO PACIENTE; TREINAMENTO EM SAÚDE**