



O PAPEL ESTRATÉGICO DO TUTOR EAD NA CONSTRUÇÃO DE EXPERIÊNCIAS CRIATIVAS E INOVADORAS PARA UMA DIDÁTICA DE SUCESSO NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

ELISABETH DONISETE DE GOIS SENA

RESUMO

A Educação a Distância (EaD) tem se consolidado como uma alternativa eficaz para ampliar o acesso à educação, possibilitando a inclusão de estudantes em diferentes contextos socioeconômicos e geográficos. No entanto, essa modalidade enfrenta desafios significativos, como a falta de interação, a evasão escolar e dificuldades relacionadas à qualidade da aprendizagem. Diante desse cenário, o tutor desempenha um papel essencial na mediação pedagógica, sendo responsável por promover inovação e criatividade no ambiente virtual, garantindo um ensino mais dinâmico, interativo e motivador. O estudo foi baseado em uma revisão de literatura, analisando como a atuação do tutor influencia positivamente o ensino-aprendizagem na EaD. Verificamos a diferença de nomenclatura entre Educação a Distância e Ensino a Distância para entendermos melhor como elas desenvolvem suas práticas educacionais que impactam no engajamento e desempenho dos estudantes promovendo criatividade e inovação. Foram identificadas práticas inovadoras, como gamificação, aprendizagem baseada em projetos e sala de aula invertida, além do uso de ferramentas digitais interativas que tornam o ensino mais engajador e eficiente. A pesquisa evidenciou que tutores capacitados e tecnologicamente preparados contribuem para maior envolvimento dos estudantes, desenvolvimento da criatividade e redução da evasão. Além disso, sua atuação favorece a personalização do ensino e o fortalecimento da autonomia dos alunos. Diante desse cenário, este artigo tem como objetivo analisar a importância do tutor na inovação e criatividade na EaD, explorando estratégias que possibilitam uma experiência de aprendizagem mais dinâmica e engajadora. No entanto, os resultados também apontaram desafios, como a necessidade de formação contínua dos tutores para o uso adequado de tecnologias educacionais e metodologias ativas. objetivo analisar a importância do tutor na promoção da inovação e criatividade na EaD, enfatizando como sua atuação pode transformar o aprendizado. Dessa forma, destaca-se a importância de políticas institucionais voltadas à capacitação docente, garantindo que esses profissionais possam explorar plenamente o potencial das ferramentas digitais e promover um ensino inovador e inclusivo na EaD.

Palavras-chave: Educação a Distância, Tutor na EaD, Inovação, Criatividade, Tecnologias Educacionais.

1 INTRODUÇÃO

A Educação a Distância (EaD) consolidou-se como uma modalidade de ensino essencial, especialmente no Brasil, onde sua expansão foi impulsionada pela necessidade de democratizar o acesso à educação e ampliar as possibilidades de aprendizagem, permitindo que estudantes de diferentes contextos socioeconômicos tenham acesso ao conhecimento. No entanto, a EaD enfrenta desafios como a evasão estudantil, o desengajamento e a dificuldade de promover uma interação significativa em ambientes virtuais. Nesse contexto, o tutor emerge como uma figura central, sendo responsável por mediar o processo de ensino-

aprendizagem, adaptando o ambiente virtual que exige a adoção de estratégias inovadoras, criando condições favoráveis para a construção do conhecimento que tornem o aprendizado mais atrativo e eficiente.

O tutor é um dos principais agentes na EaD, sendo responsável por intermediar o ensino e incentivar práticas pedagógicas modernas, com o avanço das tecnologias digitais, a inovação e a criatividade tornaram-se pilares fundamentais para a eficácia da EaD. Além de apoiar os estudantes em questões pedagógicas e tecnológicas, desempenha o papel de facilitador tornando o processo de aprendizagem mais dinâmico, interativo e engajador.

Nesse sentido (Freire, 2020) evidencia a interação entre professores e estudantes, sugerindo métodos de ensino que reconhecem e valorizam a cultura e o saber dos alunos. Além disso, destaca que tanto educadores quanto educandos adquirem conhecimento simultaneamente ao compartilhar experiências de ensino.

Diante desse cenário, este artigo tem como objetivo analisar a importância do tutor na promoção da inovação e criatividade na EaD, destacando como sua atuação pode transformar o aprendizado em uma experiência ativa e colaborativa. Serão apresentados os principais achados de uma revisão de literatura que explora o impacto de práticas inovadoras promovidas pelos tutores no ambiente virtual.

1.1 EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD) OU ENSINO A DISTÂNCIA

Os termos **Educação a Distância (EaD)** e **Ensino a Distância** são frequentemente utilizados como sinônimos, mas possuem nuances distintas, enquanto a primeira precisa de um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) específico, matérias e toda uma organização e planejamento, o outro pode ser desenvolvido de uma forma mais simplificada, porém planejada a partir do que se deseja ensinar.

☐ Educação a distância (EAD)

A **Educação a Distância** é um conceito mais amplo, que envolve não apenas o ato de ensinar, mas todo o ecossistema educacional mediado por tecnologias. Inclui metodologias, interações, avaliações, produção de conteúdo, formação docente e o suporte pedagógico necessário para garantir a aprendizagem, além de uma plataforma específica para desenvolver as aulas.

Exemplo:

- ☐ Um curso de graduação EaD em Pedagogia, no qual os alunos estudam por meio de uma plataforma virtual, participam de fóruns de discussão, realizam atividades avaliativas e contam com tutoria para acompanhamento pedagógico.

☐ Ensino a distância

O **Ensino a Distância** refere-se mais especificamente ao **ato de ensinar conteúdos** por meio de recursos tecnológicos, sendo uma parte da EaD. Ele está focado na transmissão do conhecimento e no processo instrucional, podendo ocorrer por videoaulas, textos digitais, podcasts, entre outros.

Exemplo:

- ✓ Um professor ministrando uma aula ao vivo pelo Zoom sobre metodologias ativas, sem necessariamente um acompanhamento contínuo, avaliação estruturada ou suporte pedagógico organizado.

☐ Diferença principal

EaD = Abrange todo o sistema educacional (aprendizagem, ensino, tutoria, avaliações, interação).

Ensino a Distância = Foca no ato de ensinar e transmitir conhecimento de forma remota.

Ou seja, todo Ensino a Distância faz parte da EaD, mas a EaD vai além do simples ensino remoto, integrando suporte pedagógico, metodologias e acompanhamento do processo de aprendizagem.

2. METODOLOGIA

O presente estudo baseou-se em uma **revisão de literatura** com abordagem qualitativa e exploratória, a fim de identificar como a atuação do tutor contribui para a inovação e criatividade na EaD, como sua atuação pode transformar o aprendizado em uma experiência ativa e colaborativa. Serão apresentados os principais achados de uma revisão de literatura que explora o impacto de práticas inovadoras promovidas pelos tutores no ambiente virtual.

2.1 Procedimentos para seleção de fontes

- ✓ **Bases de dados consultadas:** Scielo, Google Scholar, ERIC e Periódicos CAPES.
- ✓ **Palavras-chave utilizadas:** "tutor na EaD", "inovação na educação a distância", "criatividade na EaD", "metodologias ativas na EaD".
- ✓ **Crítérios de inclusão:** Publicações entre 2018 e 2023, em português e inglês, que abordassem práticas inovadoras e o papel do tutor.
- ✓ **Crítérios de exclusão:** Trabalhos que tratassem exclusivamente de tecnologias sem vínculo com práticas pedagógicas mediadas por tutores.

2.2 Análise dos dados

Os artigos selecionados foram analisados a partir das seguintes categorias:

1. **Práticas inovadoras implementadas pelos tutores** (metodologias ativas, gamificação, aprendizagem baseada em projetos).
2. **Impactos no engajamento e desempenho dos estudantes.**
3. **Ferramentas e tecnologias utilizadas para promover criatividade e inovação.**

3. RESULTADOS

Os resultados obtidos a partir da revisão de literatura destacaram o papel central do tutor como mediador e promotor de práticas inovadoras na EaD. É preciso destacar a importância da formação contínua e tecnológica para que o tutor possa desenvolver da melhor forma sua metodologia junto aos estudantes tanto na Educação a Distância quanto no Ensino a Distância.

3.1 Práticas inovadoras promovidas pelo tutor

Os tutores foram identificados como agentes que potencializam o aprendizado ao implementar estratégias criativas, como:

- **Gamificação:** Uso de elementos de jogos, como desafios, rankings e recompensas, para estimular a motivação e a competitividade saudável entre os estudantes.
- **Aprendizagem baseada em projetos:** Desenvolvimento de atividades colaborativas que conectam o conteúdo acadêmico a situações práticas e problemas do cotidiano.
- **Sala de aula invertida:** Reorganização do processo de ensino, em que os alunos exploram os conteúdos de forma autônoma antes de atividades interativas com o tutor.
-

3.2 Ferramentas digitais utilizadas pelos tutores

As tecnologias emergentes foram amplamente citadas como instrumentos que

facilitam a inovação na EaD, incluindo:

- **Plataformas de aprendizagem:** Moodle, Canvas e Google Classroom, que possibilitam a integração de ferramentas interativas.
- **Aplicativos interativos:** Kahoot, Mentimeter e Canva, utilizados para criar quizzes, mapas mentais e apresentações dinâmicas.
- **Realidade virtual e aumentada:** Ambientes imersivos que enriquecem a experiência de aprendizagem e incentivam a criatividade.

3.3 Impactos no processo de ensino-aprendizagem

Os estudos analisados indicaram que a atuação inovadora do tutor promove:

1. **Maior engajamento:** Estudantes relataram sentir-se mais motivados e participantes ativos do processo de aprendizagem.
2. **Desenvolvimento da criatividade:** As atividades propostas incentivaram o pensamento crítico e a resolução de problemas de forma criativa.
3. **Redução da evasão:** O suporte oferecido pelos tutores, combinado com práticas inovadoras, contribuiu para a retenção dos alunos.

No entanto, conforme apontado por (Sena, 2022), a falta de formação tecnológica dos tutores ainda é um obstáculo, dificultando a implementação eficaz dessas estratégias inovadoras.

4. CONCLUSÃO

A atuação do tutor na EaD vai além da simples mediação pedagógica, assumindo um papel estratégico na promoção de inovação e criatividade no processo de ensino-aprendizagem. Por meio de práticas pedagógicas ativas e do uso de tecnologias digitais interativas, o tutor é capaz de transformar o ambiente virtual em um espaço dinâmico, colaborativo e estimulante, onde os estudantes se sentem motivados a participar ativamente. Assim, o desenvolvimento do estudante é resultado da interação de uma aprendizagem estimulada, que ocorre por meio da experiência adquirida no ambiente, e que cada um tem um ritmo próprio de aprendizagem e capacidades individuais, além do apoio e interação do professor que faz com que o estudante tenha sucesso nesse processo de aprendizagem. (SENA, 2022).

No entanto, para que os tutores possam exercer plenamente seu papel, é necessário que recebam capacitação contínua, acesso a tecnologias atualizadas e suporte institucional. O sucesso da EaD depende, em grande medida, da capacidade dos tutores de adaptar suas práticas às demandas do contexto digital e de engajar os estudantes por meio de abordagens criativas e inovadoras.

Nesse contexto BACICH; MORAN (2018), destaca que é essencial reconhecer a necessidade de estratégias metodológicas que assegurem o crescimento do potencial cognitivo de cada estudante para garantir sua participação efetiva na sociedade.

Perspectivas futuras incluem o aprofundamento de estudos sobre como as tecnologias emergentes podem ser integradas ao trabalho dos tutores, bem como a ampliação de investigações sobre a eficácia de práticas inovadoras em diferentes contextos educacionais.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BACICH, L.; MORAN, J. **Metodologias ativas para uma educação inovadora**. Porto Alegre: Penso, 2018.

FREIRE, P. Pedagogia da Autonomia: Saberes necessários à prática educativa. 49. ed. São Paulo: Paz e Terra, 2020.

SENA, E. D. G. Desafios das aulas remotas: A importância da formação tecnológica para professores. In: Congresso Brasileiro Interdisciplinar em Ciência e Tecnologia, 2022.

SILVA, João. A atuação do tutor na educação a distância: desafios e possibilidades. Revista Brasileira de Educação a Distância, 2021.

VALENTE, J. A.; ALMEIDA, M. E. B. Tecnologias Digitais na Educação. Campinas: Unicamp, 2020.