



PROTOCOLO DE TRIAGEM EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: UMA ABORDAGEM COLETIVA E HUMANIZADA

DALLYNE REBECA SANTOS TOJAL; MONICA BENTO BELO

Introdução: O protocolo de triagem em urgência e emergência é essencial para organizar e priorizar o atendimento nos serviços de saúde. Ele reduz o tempo de espera para casos prioritários, aumenta a satisfação dos usuários e minimiza conflitos na classificação de risco, fortalecendo a relação entre profissionais de saúde e pacientes. **Objetivo:** Descrever vivências acadêmicas no que se refere a protocolos de triagem em Urgência e Emergência, no sistema único de saúde, localizado em Maceió-AL. **Relato de experiência:** A vivência foi possibilitada durante o estágio acadêmico. Durante os atendimentos, o cenário tornou-se cada vez mais caótico devido à superlotação de pacientes. Entre os casos que chegaram, estava o de uma jovem de 28 anos que apresentava sintomas como dor no peito, sudorese intensa e dificuldade para respirar. Apesar de sinais que poderiam indicar uma condição grave, o profissional de enfermagem responsável pela triagem considerou tratar-se de uma possível crise de ansiedade, classificando o caso como menos urgente. Enquanto aguardava atendimento, a paciente entrou em parada cardiorrespiratória (PCR). O protocolo de reanimação cardiopulmonar (RCP) foi iniciado de forma rápida e coordenada. Após minutos, a equipe conseguiu reverter a parada e estabilizar a paciente, que foi transferida para a unidade de cuidados intensivos para acompanhamento especializado. Apesar da classificação inicial incorreta, a resposta imediata à intercorrência foi decisiva. Esse caso evidencia a importância de uma triagem correta para prevenir complicações e garantir um atendimento eficaz. **Conclusão:** A assistência de enfermagem em situações de urgência e emergência é complexa, exigindo habilidades especializadas para assegurar cuidados eficazes e seguros. Com base nos resultados obtidos, destaca-se a importância fundamental de uma assistência de enfermagem eficaz para a qualificação e o aprimoramento do desempenho profissional. Essa eficácia é essencial para prevenir intercorrências, minimizar consequências graves e, em casos extremos, evitar o óbito do paciente. Dessa forma, assegura-se um atendimento de maior qualidade e segurança, contribuindo para a redução de eventos adversos.

Palavras-chave: Urgência e emergência, Triagem, Saúde coletiva, Pcr, Intercorrência.