



REVERSÃO DE ROTAS DE ENTREGA DE MATERIAL ESTERILIZADO E RECOLHIMENTO DE MATERIAL SUJO REALIZADAS POR UMA CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO PARA SETORES DE UM HOSPITAL

RENATA ALBA; SABRINA BINKOWSKI; LAURA LIMA ZIGUE

Introdução: O processo de entrega de material limpo e sujo em uma Central de Material e Esterilização (CME) é fundamental para garantir a segurança, a eficácia e a qualidade no processamento de materiais. Esse processo pode ser dividido em etapas principais, que incluem o recebimento de materiais sujos, a limpeza, a esterilização e a entrega de materiais limpos e esterilizados. Com o processo de entrega dos materiais sujo diretamente na CME se garante que tenha a contagem certa do material que realmente foi entregue ao CME, se o material condiz com o que foi solicitado pelo setor que realizou a entrega do material sujo, bem como a posterior distribuição correta do quantitativo de material. **Objetivo:** Tem como objetivo descrever as atividades realizadas durante o processo de reversão das rotas realizadas pelo CME em todos os setores de um hospital de grande porte. **Relato de Caso/Experiência:** A experiência foi realizada por uma CME de um hospital de grande porte, primeiramente foi construído um guia de orientações para padronizar as informações com todos os setores do hospital, cada setor em que era revertido a rota recebia esse guia, criamos um fluxo de entrega e recebimento de materiais com horários fixos que eram realizados diretamente no CME. Após foi realizado inventário em cada setor do hospital para contabilização do material, realização de ajuste de cotas dos setores e reversão da rota de entrega e recebimento. Essa vivência com as unidades proporcionou estar em contato com as mesmas, conhecer suas realidades, fragilidades, pontos de melhoria e engajamento das equipes. **Conclusão:** Esse fluxo de trabalho é essencial para a prevenção de infecções e para garantir que os materiais cirúrgicos e outros itens estejam prontos para uso com segurança e eficácia. Com a implementação da reversão das rotas se observou melhora tanto na entrega correta dos materiais sujos quanto na dispensação dos materiais esterilizados, se observou mais rapidez no tempo de entrega do material esterilizado, mais satisfação dos setores que recebem os produtos esterilizados pelo CME, e maior engajamento das equipes.

Palavras-chave: CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZACAO; PROCESSAMENTO DE MATERIAIS HOSPITALARES; PRODUTOS DE SAUDE; LIMPEZA; ESTERILIZACAO