



SISTEMA INFORMATIZADO EM UMA CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO DE GRANDE PORTE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

SABRINA BINKOWSKI; RENATA ALBA; LAURA LIMA ZIGUE

Introdução: A Central de Material e Esterilização (CME) é responsável por garantir a esterilização e o controle de qualidade dos materiais utilizados em procedimentos cirúrgicos e hospitalares. A implementação de um sistema informatizado na CME visa aumentar a eficiência, a segurança e a rastreabilidade dos processos, permitindo um controle mais rigoroso de cada etapa, desde o recebimento dos materiais até a entrega final. **Objetivo:** O objetivo deste relato de experiência é analisar a implementação de um sistema informatizado na CME, destacando os benefícios relacionados à rastreabilidade dos materiais e os desafios enfrentados, principalmente no que diz respeito ao cadastro e gerenciamento de um grande volume de materiais. **Relato de Caso/Experiência:** Relato de experiência de enfermeiras assistenciais de uma CME de um hospital de grande porte, que adotou um sistema informatizado para gerenciar o fluxo de materiais. Um dos maiores benefícios identificados foi a rastreabilidade aprimorada, que permite monitorar com precisão o histórico de cada item, desde a esterilização até o uso final, aumentando a segurança e a transparência do processo. No entanto, a implementação também trouxe desafios significativos, especialmente no que se refere ao cadastro dos materiais no sistema. Devido à diversidade e à grande quantidade de itens utilizados na CME, o processo de cadastro tornou-se uma tarefa complexa e demorada, exigindo tempo e atenção minuciosa por parte da equipe. A multiplicidade de cadastros necessários para cada tipo de material e sua especificidade dificultaram a operação, impactando a agilidade do sistema e gerando frustrações entre os colaboradores. **Conclusão:** A introdução de um sistema informatizado na CME demonstrou claros benefícios, particularmente na rastreabilidade dos materiais, que é crucial para garantir a segurança dos processos. Contudo, o cadastro de um grande volume de materiais no sistema revelou-se um desafio que comprometeu a agilidade e a eficiência esperadas. É essencial que haja uma revisão contínua e simplificação dos processos de cadastro, além de um treinamento adequado da equipe, para que o sistema possa operar de maneira otimizada, proporcionando todos os benefícios esperados.

Palavras-chave: **CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO; ENFERMAGEM; CENTROS CIRÚRGICOS; ENFERMAGEM DE CENTRO CIRÚRGICO; PROCESSO DE ENFERMAGEM**