



II Congresso Brasileiro
Multidisciplinar em Urgência
e Emergência On-line

O ACOLHIMENTO DOS ENFERMEIROS COM OS PACIENTES NA EMERGÊNCIA

MÁIRA VALÉRIA ALMEIDA DOS ANJOS; ELLEN CÁSSIA DOS SANTOS RIBEIRO;
GISELLY DA SILVA TEIXEIRA; MARIA VITÓRIA MARTINS CASTRO; MARCELO
RODRIGO NEVES DE OLIVEIRA

Introdução: As emergências que ocorrem em meio a saúde devem ser tratadas com a atenção e ética que merecem, isso porque os pacientes neste momento se encontram em grande vulnerabilidade, em um local desconhecido e com muita agitação. Neste momento o enfermeiro contém um papel muito importante de acolher o paciente e proporcionar toda a segurança que o paciente necessita, com empatia ao manuseá-lo na emergência. **Objetivos:** Avaliar o preparo dos enfermeiros com os pacientes de emergência, visando o conforto, a segurança e a empatia. **Metodologia:** Considerado um estudo de revisão bibliográfica. A coleta de dados foi realizada pela literatura, como uma revisão de pesquisas publicadas entre os anos de 2013 a 2023. As bases de dados pesquisadas foram a Scientific Electronic Library Online (SCIELO) e a Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) mostrando as palavras chaves empatia, acolhimento, enfermeiro, emergência e segurança. **Resultados:** Encontrou-se 10 artigos, onde visava que a base do acolhimento que os enfermeiros forneciam a esses pacientes consistia primeiramente na comunicação, pois seria ali que começaria um vínculo e conseqüentemente um atendimento humanizado. Também, percebeu-se um preparo grande da equipe de enfermagem quanto a empatia e segurança dos pacientes, mostrando que a formação de muitos enfermeiros foi construída de forma correta, embasada no respeito e principalmente no amor pelo próximo. **Conclusão:** Ao final concluiu-se que os enfermeiros contém uma capacitação de qualidade para lidar com os pacientes na emergência, oferecendo o acolhimento necessário a eles e a segurança que eles precisam neste momento de muita vulnerabilidade e exposição em meio a tantos profissionais de saúde ao seu redor, salvando vidas.

Palavras-chave: Empatia, Acolhimento, Enfermeiro, Emergência, Segurança.