



II Congresso Brasileiro
Multidisciplinar em Urgência
e Emergência On-line

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NOS SERVIÇOS DE EMERGENCIA

ISABELA CRISTINA SILVA DA COSTA NASCIMENTO

INTRODUÇÃO: A avaliação e Classificação de Risco do Acolhimento (AACR) é uma técnica utilizada pelo Ministério da Saúde para reorientar a política de atendimento nos serviços de emergência. Os sistemas de triagem são projetados para organizar as necessidades dos pacientes para atendimento prioritário nos departamentos de emergência. O Acolhimento com Classificação de Risco é uma ferramenta desenvolvida para reduzir as chances de insatisfação de clientes e profissionais. Este estudo tem como objetivo ampliar a discussão e compreensão sobre os conhecimentos e habilidades necessários ao enfermeiro para realizar a classificação de risco. O objetivo foi revisar aspectos da literatura pertinentes à classificação de risco em serviços de urgência e emergência. No entanto, ainda existem deficiências que devem ser corrigidas, como protocolos entre unidades hospitalares e não hospitalares de emergência. **OBJETIVOS:** Revisão da literatura pertinente à classificação de risco em serviços de urgência e emergência. **METODOLOGIA:** Esta é uma revisão abrangente da literatura das bases de dados indexadas na BVS, incluindo buscas de artigos originais em português publicados entre 2010 e 2016. **RESULTADOS:** A escolha dos artigos decorreu em nove publicações para que revisão fosse feita. Foram encontradas publicações em periódicos das categorias A e B, com destaque nos anos de 2013, 2014 e 2015. Uma variedade de tópicos mostrou um alto foco no trauma, um foco na adaptação de programas às necessidades institucionais e um colapso dos profissionais de saúde. Resultados positivos também foram encontrados relacionando a classificação adequada aos desfechos clínicos para os pacientes e importância para os enfermeiros. **CONCLUSÃO:** Portanto, entende-se que a temática é vigente e pleiteia atenção dos profissionais de saúde e capacitação para aplicar a classificação de risco nas incumbências.

Palavras-chave: Emergencia, Classificação, Enfermeiro, Serviço, Triagem.