



II Congresso Brasileiro
Multidisciplinar em Urgência
e Emergência On-line

A IMPORTÂNCIA O PAPEL DO ENFERMEIRO AO REALIZAR A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO UTILIZANDO O PROTOCOLO DE MANCHESTER

GABRIEL SANTANA DA SILVA

INTRODUÇÃO: As pessoas que procuram atendimento nas unidades de pronto socorro e emergência, sempre visam obter o atendimento com prioridade ou rapidez, entretanto, sabe-se que nem sempre é possível isso acontecer. Para isso no momento da triagem que é realizada pelo enfermeiro (a), é utilizado um sistema de classificação de risco chamado de Protocolo de Manchester, com o intuito de se buscar de maneira mais justa, a prioridade de atendimento aos pacientes, consequentemente melhorando o fluxo nas unidades de atendimento. **OBJETIVOS:** Possuir a habilidade técnica-científica, para avaliar e realizar o acolhimento juntamente com a classificação de risco fazendo uso do Protocolo de Manchester, para melhor priorizar o atendimento dos pacientes. **METODOLOGIA:** O presente trabalho se trata de uma revisão de literatura, sendo baseado em artigos, diretrizes e protocolos. Demonstrando a importância da utilização de uma classificação de risco realizada com eficiência para melhor fluxo de pacientes no meio hospitalar. **RESULTADOS:** O profissional devidamente capacitado em conhecimento teórico-prático, com um olhar clínico rigoroso, possui a habilidade de realizar uma triagem eficaz, sendo capaz de classificar de forma adequada o atendimento prioritário aos que necessitam, consequentemente causando uma melhora no fluxo de pacientes no ambiente. **CONCLUSÃO:** Dessa forma é possível afirmar que o Enfermeiro (a), ao utilizar o Protocolo de Manchester, o mesmo devidamente capacitado, possuindo habilidades para promover a escuta qualificada, avaliação precisa, registro corretor e detalhando a queixa relatada, o raciocínio clínico, e agilidade para tomar as decisões, para direcionar melhor a prioridade de atendimento aos pacientes. A priorização de atendimento aos pacientes graves, pode elevar as chances de um melhor prognóstico da doença, sendo efetuado no tempo adequado.

Palavras-chave: Acolhimento, Atendimento, Fluxo de pacientes, Prioridade, Triagem.