



UTILIZAÇÃO DO PROTOCOLO SPIKES NA COMUNICAÇÃO DE MÁS NOTÍCIAS A PACIENTES ONCOLÓGICOS

MARIANA CALDAS BORGES; FELIPE RODRIGUES GONÇALVES; RÉGIS PONTE CONRADO; OLAVO PEREIRA DE LIMA NETO; JOÃO EVANGELISTA PONTE CONRADO

Introdução: A fim de melhorar a comunicação de más notícias na área da saúde, foi criado o protocolo SPIKES. Especialmente na oncologia, sua utilização tem muita relevância, pois a comunicação de más notícias a pacientes com câncer é muito frequente. **Objetivo:** Avaliar a aplicação do protocolo SPIKES de acordo com o ponto de vista de pacientes com câncer e de profissionais da área oncológica. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão da literatura da base de dados PubMed, selecionando artigos publicados entre 2015 e 2022. Para isso, foram usados os DeCS: “cancer patients”, “spikes”, “communication” e “bad news”. **Resultados:** Do ponto de vista dos pacientes oncológicos, houve uma correlação entre a melhoria do seu estado emocional e a utilização do protocolo SPIKES. Porém, foi relatada a necessidade de aprimoramentos na aplicação dos seus passos, principalmente do “setting up” e do “summary and strategy”, pois houve reclamação por parte dos enfermos no que se refere à condução do método. Além disso, passos do SPIKES também mencionados frequentemente pelos pacientes como realizados de forma insatisfatória foram a percepção do que o paciente já sabia, a quantidade e a clareza das informações dadas e o tempo destinado para expressar sentimentos. Ademais, do ponto de vista dos profissionais de saúde que trabalham com o manejo do câncer, o treinamento de comunicação de más notícias, utilizando o protocolo SPIKES, foi considerado responsável por aumentar sua competência e sua confiança ao lidar com conversas difíceis. Entretanto, esse treinamento foi citado como pouco realizado, o que justifica o fato de essa tarefa ser considerada uma das competências mais difíceis na oncologia. **Conclusão:** Conclui-se que a aplicação do protocolo SPIKES na área oncológica impacta positivamente o estado emocional dos pacientes e a confiança dos profissionais ao comunicarem más notícias. Entretanto, melhorias são necessárias no que diz respeito à aplicação do método, principalmente dos passos “setting up” e “summary and strategy”. Logo, recomenda-se que existam mais treinamentos voltados à comunicação de más notícias, utilizando o método SPIKES, para estudantes universitários e para profissionais de saúde.

Palavras-chave: Comunicação, Más notícias, Oncologia, Protocolo, Spikes.