



ATUAÇÃO DO PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM NA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO: REVISÃO DE ESCOPO

CECÍLIA SILVA SANTOS; GABRIELA GONÇALVES AMARAL; REGINA CONSOLAÇÃO
DOS SANTOS; FLAVIA DE OLIVEIRA; SILMARA NUNES ANDRADE

INTRODUÇÃO: O serviço de Urgência e Emergência constitui um relevante componente da assistência à saúde no Brasil, sendo uma das principais portas de entrada do Sistema Único de Saúde. Essa rede tem por finalidade acolher o paciente por meio da realização da classificação de risco, sendo o enfermeiro, o profissional responsável por esse acolhimento na grande maioria dos locais dessa assistência. **OBJETIVOS:** Mapear a produção de conhecimento sobre a assistência de enfermagem frente ao sistema de classificação de risco nos serviços de urgência e emergência do Brasil. **METODOLOGIA:** trata-se de uma revisão de escopo, realizada de acordo com o método de revisão do Instituto Joanna Briggs, utilizando como estratégia o *Population, Concept e Context* (PCC), através da busca na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS). **RESULTADOS:** Foram selecionados 10 artigos, que foram organizados em duas categorias: caracterização do sistema de triagem e assistência de enfermagem. Observa-se nos estudos selecionados, problemas tanto no sistema e nos protocolos de triagem utilizados, como na assistência prestada, sendo verificado nos diversos estudos analisados as seguintes lacunas: um número elevado de classificações não urgentes, sobrecarga do fluxo dos pacientes, tempo de espera não respeitado, falta de preparo, falta de qualificação específica e treinamento para a realização da classificação de risco e utilização dos protocolos de triagem. **CONCLUSÃO:** Os achados presentes neste estudo reafirmam a relevância dessa temática e poderão vir a contribuir para a melhoria da assistência prestada ao paciente no momento da classificação de risco, fortalecendo as práticas de enfermagem. Este estudo traz limitações, devido aos poucos estudos relacionados diretamente à assistência dos profissionais de enfermagem frente à classificação de risco, demonstrando a necessidade da realização de estudos futuros com essa temática.

Palavras-chave: Assistência de enfermagem, Triagem, Classificação de risco, Serviço hospitalar de urgência, Saúde.