



CUIDADOS DE ENFERMAGEM AOS PACIENTES COM DEBILIDADE NA SAÚDE MENTAL NO SERVIÇO DE EMERGÊNCIA

EVA NATALINA FERREIRA COSTA; MÁRCIA JAQUELINE NUNES DE SOUZA; ANA PAULA VITAL GUERRA; DANIELA BELO CORRÊA OLIVEIRA; VINÍCIUS DA SILVA BAIA DE PAIVA

INTRODUÇÃO: As doenças mentais também conhecida como transtorno mental são caracterizadas pela organização mundial de saúde como distúrbio psíquico definido por desequilíbrio no comportamento que interfere na convivência social, percepções, pensamentos confusos, emoções afloradas e mudanças de humor. O desequilíbrio dos pensamentos, comportamentos sociais, angústias como numerosas causas sociais, econômicas, culturais ambientes e políticas são fatores determinantes para saúde e transtornos mentais. É importante ressaltar a entrada destes pacientes nos serviços de saúde para que seja realizado um tratamento e apoio social adequado. É evidente o aumento de casos de transtornos mentais no mundo, afetando o bem-estar e causando consequências sociais.

OBJETIVO: Descrever cuidados de enfermagem aos pacientes com debilidade mental no serviço de emergência. **METODOLOGIA:** pesquisa descritiva, com abordagem qualitativa, do tipo relato de experiência, realizada em um hospital privado do estado do Rio de Janeiro, Relato de experiência: A equipe de enfermagem que se faz presente 24 horas ao lado do paciente, tem sido recorrente a admissão de indivíduos no serviço de emergência, na qual o ambiente não está preparado para receber pacientes com debilidade na saúde mental, uma vez que uma emergência geral não oferece o ambiente calmo que muitas vezes é necessário para atender estes pacientes, mas como forma de melhorar esse atendimento quando viável escolher um leito mais afastado porém com boa visibilidade da equipe para que esse paciente seja assistido, dependendo do estado mental, evitar deixá-lo com acesso venoso periférico, equipamentos, pois podem ser usados para se auto mutilar, manter suporte de soro longe, para a segurança do próprio e da equipe, comunicação efetiva, escuta ativa, apoio emocional e orientações sobre os cuidados com a saúde são essenciais para o paciente e seu cuidador.

RESULTADOS: Durante e após pandemia variações de humor, solidão, sentimentos de raiva e alterações no padrão do sono passaram a fazer parte do dia a dia da população de diferentes regiões do mundo. Causado este desequilíbrio na saúde mental em massa. **CONCLUSÃO:** Entende-se que o acolhimento deste indivíduo juntamente com seu cuidador é primordial. Cada paciente deve ser atendido de forma individualizada, atendendo as demandas sociais e familiares.

Palavras-chave: Enfermagem, Saúde mental, Serviço de emergência, Cuidado de enfermagem, Atendimento de emergência hospitalar.