



HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO DA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE JOÃO PAULO 2

THALIA FERREIRA MAGALHÃES; ISADORA EMILCE MAGALHAES BEZERRA;
RONALDO ROQUE DE ARAUJO; LOUISE DAMASCENO LINS; NICOLE ALMEIDA
SARAIVA; KAREN VALENTINE FREITAS KAISER; KALIEN CHRISTINE FREITAS
KAISER; HELINE HELLEN TEIXEIRA MOREIRA

INTRODUÇÃO: O Brasil é signatário das Conferências Mundiais de Saúde. Em 2003, lançou a Política Nacional de Humanização (PNH). Concomitantemente, iniciou-se a discussão dentro dos cursos de Medicina, na intenção de melhorar a relação médico-paciente. Disciplinas foram implantadas desde o início do curso, promovendo experiências práticas, formando médicos humanizados. **OBJETIVOS:** seguinte trabalho tem como objetivo relatar uma visita a uma unidade básica de saúde em Canindé por estudantes de medicina da IDOMED sob perspectiva do atendimento humanizado e multiprofissional. **RELATO DE EXPERIÊNCIA:** Em visita à Unidade Básica de Saúde (UBS) João Paulo II, foi notório, já na entrada, a diferença quando políticas públicas são implantadas e, de fato, concretizadas. A UBS em questão é ampla, acessível para idosos e pessoas de difícil locomoção, onde há 1 equipe multiprofissional. A gerente da UBS acompanhou a visita. Na recepção, as atendentes rapidamente encaminham os pacientes para triagem e é estabelecido se há necessidade de acompanhamento com médico(a) ou enfermeiro(a). A UBS continha sala bem equipada para atendimento odontológico, onde, no momento da visita, estava o dentista e a auxiliar de dentista. Ademais, havia um local para plantações com um projeto de plantas medicinais onde tem-se a participação da comunidade. Após a visita às salas de atendimentos, além das salas de reuniões, copa, esterilização e horto, seguiu-se um roteiro com foco na observação direta no serviço de saúde, entrevistando profissionais de saúde e pacientes. Dos 10 pacientes entrevistados, 9 consideraram o atendimento da UBS João Paulo II como ótimo. Todos relataram sempre encontrar resolução para o seu problema, pois à política da UBS sempre procura atender todos os pacientes que a buscam, mesmo quando não apresentam urgência. Nas entrevistas com profissionais, quando perguntado sobre suas noções de humanização em saúde, todos tinham perspectivas parecidas, como ouvir as demandas do paciente e findar suas dores e queixas. Constatou-se também uma grande eficiência do trabalho multidisciplinar, com notórios benefícios ao atendimento humanizado. **CONCLUSÃO:** Notou-se que a humanização do serviço de saúde depende da infraestrutura do local, equipe multiprofissional, gestão organizada e foco no bem estar dos pacientes.

Palavras-chave: **HUMANIZAÇÃO; SAÚDE; ATENDIMENTO**