



## **INTERFACE ENTRE A VIGILÂNCIA EM SAÚDE E A SEGURANÇA DO PACIENTE: ESTRATÉGIAS DE IMPLANTAÇÃO DO NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE EM HOSPITAL PÚBLICO ESPECIALIZADO**

GILBERTO COSTA TEODOZIO; KARINY GARDÊNYA BARBOSA LISBÔA DE MÉLO;  
JAYLANE DA SILVA SANTOS; REBECA ROCHA CARNEIRO; PÉTALA TUANI CANDIDO  
DE OLIVEIRA SALVADOR

**Introdução:** a complexidade do ambiente hospitalar exige a adoção de uma gestão por processos, garantindo qualidade e segurança na assistência à saúde. A epidemiologia desempenha um papel fundamental na identificação de riscos, vigilância de eventos adversos e desenvolvimento de estratégias preventivas. Além disso, sua abordagem permite a análise da incidência e prevalência de eventos adversos, subsidiando a implementação de protocolos baseados em evidências e contribuindo para a qualificação da assistência. Nesse contexto, destaca-se a segurança do paciente enquanto eixo fundamental na promoção da qualidade em saúde, panorama em que os Núcleos de Qualidade e Segurança do Paciente representam espaços potentes de consolidação de estratégias para a garantia de um cuidado seguro. **Objetivo:** descrever as estratégias adotadas para a implantação de um Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente em um hospital público especializado. **Metodologia:** pesquisa participante à luz da problematização, com base no Arco de Maguerez, em que foram utilizadas técnicas como brainstorming, Técnica de Grupo Nominal (TGN), matriz de priorização e benchmarking com outros serviços. Essas estratégias permitiram compreender as barreiras e identificar soluções para a implantação do núcleo, promovendo a integração das equipes e a adoção de boas práticas assistenciais. **Resultados:** os desafios identificados incluíram a falta de qualificação profissional, ausência de protocolos e fluxos assistenciais, além da carência de indicadores de monitoramento. A aplicação do Arco de Maguerez possibilitou a identificação das causas desses obstáculos e a construção de estratégias de solução, incluindo a criação de um núcleo com equipe multiprofissional e a implementação de capacitação contínua, reforçando a importância da vigilância epidemiológica no monitoramento de eventos adversos. **Conclusão:** a adoção de um planejamento estruturado, aliada à vigilância epidemiológica e à integração das equipes, mostrou-se essencial para a promoção da qualidade e segurança na assistência hospitalar. Destacou-se a relevância da gestão baseada em evidências e da aplicação de diretrizes da Organização Mundial da Saúde para a melhoria contínua do cuidado.

Palavras-chave: **GESTÃO; SEGURANÇA; EPIDEMIOLOGIA**