



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL COMO FERRAMENTA DE INCLUSÃO NA EDUCAÇÃO ESPECIAL: AVANÇOS E DESAFIOS

ADRIANO FRANZONI WAGNER; REJANE DE CARVALHO; FABÍOLA FRANZONI WAGNER

Introdução: A Educação Especial, no contexto da educação inclusiva, enfrenta desafios significativos para garantir o acesso equitativo ao conhecimento por parte de estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação. Nesse cenário, a Inteligência Artificial (IA) tem se destacado como um recurso potencial para promover a personalização do ensino, remover barreiras de aprendizagem e apoiar práticas pedagógicas inclusivas. **Objetivo:** Este trabalho teve como objetivo analisar, por meio de revisão da literatura, os avanços, benefícios e limitações do uso da IA como ferramenta de inclusão na Educação Especial. **Metodologia:** A pesquisa seguiu os critérios de uma revisão integrativa, com busca em bases de dados como *SciELO*, ERIC, PubMed e Google Scholar. Foram selecionados artigos publicados entre 2015 e 2025, com foco na aplicação da IA em contextos educacionais voltados ao público-alvo da Educação Especial. Os dados foram organizados em tabela síntese e analisados por categorias temáticas. **Resultados:** A análise dos estudos revelou que a IA tem contribuído significativamente para a personalização do ensino, com uso de tecnologias como chatbots, robôs educacionais, sistemas de ensino adaptativos e modelos de linguagem. Entre os benefícios estão o aumento do engajamento, melhoria na comunicação e no planejamento de estratégias pedagógicas. No entanto, os estudos também apontam limitações importantes, como a necessidade de validação humana contínua, desafios éticos envolvendo privacidade e viés algorítmico, além da escassez de formação docente para uso adequado dessas tecnologias. **Conclusão:** A Inteligência Artificial representa um avanço promissor na promoção da inclusão educacional. No entanto, sua implementação requer investimentos em infraestrutura, formação docente e desenvolvimento de políticas educacionais que assegurem sua aplicação ética e acessível a todos os estudantes, especialmente aqueles com necessidades educacionais especiais.

Palavras-chave: **INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL; EDUCAÇÃO ESPECIAL; EDUCAÇÃO INCLUSIVA**