



COMUNICAÇÃO ASSERTIVA COMO INSTRUMENTO NA GESTÃO DEMOCRÁTICA ESCOLAR: ANÁLISE DA REDE MUNICIPAL DE APUCARANA

EVELYN BISPO DA SILVA

Introdução: Este estudo aborda a comunicação assertiva como ferramenta essencial na gestão democrática escolar. Focado na Rede Municipal de Ensino de Apucarana-PR, destaca-se a relevância de práticas comunicativas eficazes para promover a participação ativa da comunidade escolar e contribuir para um ambiente educacional inclusivo e colaborativo.

Objetivo: Analisar o impacto da comunicação assertiva no fortalecimento da gestão democrática, considerando sua aplicação em formações pedagógicas, projetos educacionais, notícias das mídias locais e instituições do município e na implementação do Currículo Unificado da Rede Municipal. **Metodologia:** Realizou-se uma pesquisa qualitativa, de caráter descritivo, com análise de documentos institucionais, observação de formações pedagógicas e estudo de práticas de feedback entre gestores e professores. Os dados foram organizados e interpretados com base na análise de conteúdo.

Resultados: Os resultados demonstram que a comunicação assertiva promove maior integração entre os atores escolares, fomenta o respeito mútuo e facilita a inclusão de famílias e comunidades no processo educacional. A utilização de feedbacks formativos, alinhados ao Currículo Unificado, fortaleceu as práticas pedagógicas e o desenvolvimento de projetos como a Educação Ambiental, consolidando a gestão democrática. Entretanto, e como parte do desenvolvimento educacional, a comunicação assertiva com as famílias ainda pode ser ampliada, dando um espaço maior para atender necessidades locais.

Conclusão: A comunicação assertiva mostra-se fundamental para o sucesso da gestão escolar democrática, contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino e do ambiente educacional. Ressalta-se a importância da formação continuada para gestores e docentes, visando a manutenção de práticas comunicativas eficazes e alinhadas às demandas educacionais contemporâneas.

Palavras-chave: **COMUNICAÇÃO ASSERTIVA; GESTÃO DEMOCRÁTICA; EDUCAÇÃO**