



FORMAÇÃO DE TUTORES PARA EAD NO POLO DA UNIVERSIDADE PAULISTA NO MUNICÍPIO DE ITAPORANGA, PARAÍBA: REFLEXÕES E RESULTADOS

MOISÉS DE ASSIS ALVES SOARES

Introdução: A crescente demanda por educação a distância (EAD) no Brasil evidenciou a necessidade de tutores qualificados que possam oferecer suporte efetivo aos estudantes em polos regionais. Este estudo investiga o processo de formação de tutores no polo da Universidade Paulista (UNIP) em Itaporanga, Paraíba, ressaltando desafios e êxitos na preparação desses profissionais para atuar com qualidade no EAD. **Objetivo:** O objetivo deste trabalho é analisar o processo formativo dos tutores do polo de Itaporanga/PB, destacando as competências desenvolvidas e os resultados observados no atendimento aos estudantes. **Material e Métodos:** A pesquisa utilizou uma abordagem qualitativa, com coleta de dados por meio de entrevistas semiestruturadas realizadas com cinco tutores presenciais em formação, atuantes nos cursos de Administração, Educação Física, Gestão Pública, Pedagogia e Serviço Social, e uma coordenadora pedagógica do polo. Além disso, foi realizada uma análise documental dos planos de formação oferecidos pela UNIP, bem como observações de campo para avaliar a prática de tutoria durante as atividades de atendimento. **Resultados:** Os resultados indicaram que a formação oferecida contribuiu significativamente para o desenvolvimento de competências específicas, como habilidades de comunicação, gestão de recursos tecnológicos e promoção de um ambiente virtual inclusivo. Apesar dos avanços, foram observados desafios como a necessidade de apoio contínuo e a adaptação dos tutores a novas ferramentas tecnológicas utilizadas nos cursos EAD da UNIP. **Conclusão:** O processo formativo no polo da UNIP de Itaporanga/PB mostrou-se eficaz na preparação de tutores para atuar na EAD, promovendo o desenvolvimento de competências essenciais. No entanto, reforça-se a importância de um programa de capacitação contínua, que auxilie na adaptação às mudanças tecnológicas e metodológicas, assegurando a qualidade no suporte aos estudantes. O estudo aponta que tutores capacitados são fundamentais para a eficácia do ensino a distância, especialmente em regiões com desafios estruturais.

Palavras-chave: EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA; FORMAÇÃO DE TUTORES; COMPETÊNCIAS DOCENTES