



CONSTRUÇÃO DE FLUXOGRAMA JUNTO A UM SERVIÇO DE ONCOLOGIA: RELATODE EXPERIÊNCIA

MÁGILA MARIA FEIJÃO DA COSTA; MARIA MILENA FURTADO RODRIGUES; HÉLLYDA ELEN ALCÂNTARA ALVES; CICERO AUGUSTO CARVALHO ABREU; LEILAH MONTE COELHO LOURENÇO

Introdução: O fluxograma é uma estratégia amplamente utilizada pelas equipes de saúde para entender melhor os processos de trabalho, visto que permite um olhar mais aprofundado sobre os fluxos relacionados à assistência à saúde, bem como permite a detecção de problemas existentes. **Objetivo:** Relatar a experiência da construção de um fluxograma realizada junto a um serviço de oncologia referência para a região Norte do Ceará. **Relato de caso:** A experiência efetivou-se em uma hospital-escola referência na oferta de serviços de oncologia, situado na região Norte do Ceará, mediante a necessidade do serviço de melhor organização e divulgação dos fluxos e segmentos assistenciais. A formulação do fluxograma realizou-se pelos profissionais da equipe de Residência Multiprofissional em Oncologia por meio da observação e diagnóstico situacional de cada etapa a ser percorrida pelo paciente oncológico desde seu encaminhamento até conclusão de seus tratamentos. Após esta etapa, os profissionais residentes, por meio de reuniões, efetivaram a criação do fluxograma, utilizando-se o formato digital, com cores representativas para cada etapa, bem como formas geométricas para melhor destaque das informações. Ao longo da experiência, os residentes conseguiram compreender de forma mais detalhada as fortalezas e limitações do serviço em que estavam envolvidos, além de buscar estratégias para esclarecer, com o auxílio do instrumento desenvolvido, o funcionamento do serviço oncológico e suas diversas etapas. **Conclusão:** A construção de um fluxograma para o serviço de oncologia permitiu aos profissionais residentes o exercício do trabalho em equipe, bem como a potencialização de uma postura crítica e reflexiva acerca do ambiente que estavam inseridos, além da contribuição em disponibilizar para o serviço uma ferramenta para melhorias no cuidado.

Palavras-chave: **FLUXOGRAMA; ; MULTIPROFISSIONAL; ONCOLOGIA**