



ACOLHIMENTO E ESCUTA QUALIFICADA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA: A EXPERIÊNCIA DA ENFERMAGEM NO CUIDADO A PACIENTES COM DOENÇAS REUMÁTICAS

ANA SARAH LAURINDO PINTO; ELIAS FARIA MONTE JÚNIOR; ANTÔNIO PATRICK DA SILVA TOTA PINTO; ANA JÉSSICA SILVA DAMASCENO; HALYSANDRA THAISA TOMAS DE LIMA

Introdução: Devido à sua natureza crônica e impacto funcional, as doenças reumatológicas exigem um cuidado contínuo e centrado na pessoa. Nesse contexto, o papel da enfermagem na Atenção Primária à Saúde é essencial, especialmente no desenvolvimento de práticas que acolham o paciente de forma integral. O acolhimento e a escuta qualificada tornam-se ferramentas importantes para a compreensão das necessidades físicas, emocionais e sociais dos usuários, o fortalecimento do vínculo terapêutico e o incentivo à adesão ao tratamento. **Objetivo:** Relatar a experiência das práticas de acolhimento e escuta qualificada realizadas por profissionais de enfermagem no acompanhamento de pacientes com doenças reumáticas em uma Unidade de Saúde da Família (USF) do município de Sobral. **Relato de experiência:** O relato refere-se à experiência de enfermeiros da Atenção Primária em um município de Sobral, Ceará, no período de março de 2025, atuando com pacientes diagnosticados com doenças reumáticas. As ações incluíram acolhimento à demanda espontânea e agendada, escuta ativa durante as consultas individuais e construção conjunta de planos terapêuticos. A equipe priorizou a valorização da subjetividade dos pacientes, a escuta de suas dores, medos e limitações, e a compreensão dos impactos emocionais e sociais das doenças no cotidiano. A abordagem humanizada favoreceu a criação de um ambiente de confiança, permitindo que o usuário se sentisse ouvido e cuidado de forma integral. Além disso, a atuação da equipe multidisciplinar potencializou as estratégias de cuidado e favoreceu a construção de propostas de acompanhamento mais efetivas e realistas. **Conclusão:** A experiência demonstrou que o acolhimento e a escuta qualificada são práticas fundamentais no cuidado a pacientes com doenças reumatológicas, especialmente na Atenção Primária. Essas estratégias fortalecem o vínculo entre equipe e usuário, promovem o cuidado integral e contribuem para a melhoria da qualidade de vida, ao reconhecer as necessidades individuais com sensibilidade e empatia.

Palavras-chave: **ACOLHIMENTO; ENFERMAGEM; ; HUMANIZAÇÃO**