



RELATO DE CASO: PERCEPÇÕES DE ACADÊMICOS DE ENFERMAGEM SOBRE OS CUIDADOS DA EQUIPE DE ENFERMAGEM NO ÂMBITO HOSPITALAR

TIAGO CALEGARI; VICTORIA ABREU GOULART

Introdução: Os cuidados prestados pela enfermagem no ambiente hospitalar são essenciais para a recuperação dos pacientes e a qualidade do serviço de saúde. Acadêmicos de enfermagem, ao vivenciarem a prática hospitalar em seus estágios, podem refletir sobre esses cuidados, identificando aspectos positivos e áreas para melhorar. **Objetivo:** este estudo tem como objetivo relatar as percepções dos acadêmicos de enfermagem sobre os cuidados prestados pela enfermagem em um hospital, ressaltando os pontos de excelência e desafios observados. **Relato de Caso:** um grupo de acadêmicos de enfermagem realizou um estágio em uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA). Durante o estágio, observaram a equipe de enfermagem com competência técnica e comprometimento no bem-estar dos pacientes, mas relataram dificuldades na comunicação com outros profissionais e pacientes, além da sobrecarga de trabalho. Os acadêmicos destacaram a importância do acolhimento e da humanização nos cuidados, mas notaram que a pressão por resultados rápidos prejudicava a interação entre a equipe e os pacientes. As percepções dos acadêmicos de enfermagem sobre os cuidados prestados pela enfermagem em ambiente hospitalar refletem a complexidade nessa área, onde técnica e a humanização são essenciais. Reconhecem a habilidade técnica da equipe para garantir a segurança dos tratamentos. No entanto, apontam que a comunicação na enfermagem pode ser afetada por sobrecarga e a pressão por resultados rápidos. Esses desafios evidenciam a importância de práticas com acolhimento e a humanização, mesmo em cenários como os das Unidades de Pronto Atendimento (UPA). A experiência dos acadêmicos no estágio é valiosa para seu desenvolvimento profissional, permitindo identificar lacunas na prática cotidiana e refletir sobre melhorias para a atuação como enfermeiros. Ao vivenciar os dilemas da equipe de enfermagem, eles são incentivados a buscar soluções com a eficiência técnica, empatia e comunicação, contribuindo para uma prática integral no cuidado à saúde. **Conclusão:** As percepções dos acadêmicos de enfermagem sobre os cuidados da equipe de enfermagem no hospital refletem o reconhecimento das competências profissionais e a identificação de desafios no cotidiano hospitalar. Essas experiências contribuem na formação crítica dos futuros enfermeiros, buscando melhorar o cuidado centrado no paciente e a comunicação eficaz das equipes de saúde.

Palavras-chave: **COMUNICAÇÃO; HUMANIZAÇÃO; ENFERMAGEM; GRADUAÇÃO; COMPETÊNCIA;**