



USO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO NO ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

MILENA NUNES PEDROSO; THIAGO SANTOS DA CRUZ; BÁRBARA ALMEIDA ARRUDA;
ALINE ENAUÑAN BATTISTI TOSIN; SIMONE GOMES LIMA

Introdução: Nos últimos anos, o uso de tecnologia e inovação tem revolucionado a forma como o atendimento de urgência e emergência é realizado. A implementação de recursos como Inteligência Artificial, aplicativos móveis de emergência, wearables e sistemas de triagem automática tem possibilitado uma resposta mais rápida e eficaz às situações críticas, salvando vidas e melhorando a qualidade do atendimento. **Objetivo:** Este estudo tem como objetivo analisar o impacto do uso de tecnologia e inovação no atendimento de urgência e emergência, destacando as vantagens e desafios de cada uma dessas abordagens. **Metodologia:** Revisão da literatura publicada nos últimos seis anos analisando os benefícios da utilização da Inteligência Artificial, dos aplicativos móveis de emergência, dos wearables e dos sistemas de triagem automática, a partir de cinco artigos selecionados na BVS (Biblioteca Virtual em Saúde) utilizando os descritores “Tecnologia em saúde, Inteligência Artificial na urgência e Inovação em saúde”. **Resultados:** Os resultados obtidos indicam que o uso de Inteligência Artificial tem sido fundamental na agilização da interpretação de exames e na tomada de decisões rápidas em situações críticas. Os aplicativos móveis de emergência têm proporcionado um acesso mais rápido aos serviços de urgência, enquanto os wearables têm permitido o monitoramento constante dos sinais vitais dos pacientes. Já os sistemas de triagem automática têm contribuído para uma identificação mais eficaz dos casos mais graves. **Conclusão:** Diante dos resultados obtidos, podemos concluir que o uso de tecnologia e inovação no atendimento de urgência e emergência tem sido positivo, possibilitando uma resposta mais eficaz e rápida diante de situações críticas, melhorando principalmente o tempo de atendimento. A implementação dessas novas ferramentas deve ser incentivada e ampliada, visando a qualidade do atendimento e utilizando da tecnologia para salvar vidas.

Palavras-chave: **PRONTO ATENDIMENTO; INTELIGENCIA ARTIFICIAL; TECNOLOGIA; URGENCIA E EMERGENCIA; INOVAÇÃO**