



CUIDADO HUMANIZADO NOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: UMA PERSPECTIVA A PARTIR DA FUNDAMENTAÇÃO DA ENFERMAGEM

LAYLLA RAFAELLA CAMPOS CASTRO; LUANA KATHLEEN DANTAS SANTOS;
VERÔNICA OLIVEIRA PAIXÃO; MARIA EDUARDA ASCENSO NOGUEIRA; ESTHEFANY
SOUZA ARAGÃO

Introdução: O profissional de enfermagem é considerado o principal vínculo do paciente com os serviços de saúde, visto que são responsáveis por garantir um cuidado das respostas humanas com foco nas consequências do processo de saúde e de vida, indo além do tratamento centrado apenas na patologia. Nos centros de urgência e emergência, a vulnerabilidade dos pacientes implica na necessidade de segurança e conforto, tornando a humanização essencial para um cuidado acolhedor e respeitoso. À vista disso, os enfermeiros devem oferecer cuidados além do tratamento de doenças, focando nas necessidades humanas. **Objetivo:** Compreender as atribuições do enfermeiro na humanização do cuidado nos serviços de urgência e emergência e como é importante seu papel no decorrer dessa assistência. **Metodologia:** O seguinte resumo trata-se de uma pesquisa bibliográfica em revistas científicas disponíveis na base BVS. A busca compreendeu artigos no período de 2019 a 2024 que apresentasse em seus títulos ou resumos os termos: “humanização da assistência”, “atendimento de emergência” e “atendimento de urgência” disponíveis na base citada. No total, foram encontrados 86 artigos. Foram excluídos resultados sem publicação completa e não relacionadas ao tema. **Resultados:** A abordagem humanizada no cuidado de enfermagem, baseada nos princípios de Florence Nightingale, busca compreender o paciente como um todo, levando em consideração seus aspectos físicos, emocionais e sociais. Para isso, os profissionais devem combinar conhecimentos técnicos, científicos e éticos para estabelecer um vínculo com empatia, carinho e respeito, possibilitando um ambiente propício à cura e ao tratamento. Nesse sentido, em situações de urgência e emergência, o acolhimento da enfermagem é essencial para estabelecer uma relação de confiança entre o profissional e o paciente, permitindo um atendimento holístico e de qualidade em meio a toda criticidade e vulnerabilidade imposta pelo contexto. **Conclusão:** Em virtude do que foi apresentado, mostra-se necessário compreender sobre a importância do vínculo entre o profissional e seu paciente para que possa contribuir para a melhoria da qualidade da assistência à saúde e garantir, por meio da comunicação, a resolução dos problemas principais e dos quadros emergenciais.

Palavras-chave: ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM; HUMANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA; ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA; PAPEL DO ENFERMEIRO; ATENDIMENTO DE URGÊNCIA