



COMUNICAÇÃO EM CUIDADOS PALIATIVOS EM ONCOLOGIA

LUCAS FILGUEIRA TAVARES; LARISSA OLIVEIRA LANDIM; TÁRSILA AGNES
MAGALHÃES PEREIRA; GIOVANNA DE SOUZA GALDINO

Introdução: A comunicação entre médicos, pacientes oncológicos e seus familiares é um dos pilares fundamentais nos cuidados paliativos. Em oncologia, o diagnóstico de uma doença avançada e a transição para cuidados paliativos exigem uma abordagem empática e eficaz, para que o paciente e seus familiares possam compreender o prognóstico e tomar decisões. **Objetivo:** Este estudo tem como objetivo analisar as estratégias de comunicação utilizadas por profissionais de saúde em cuidados paliativos oncológicos, avaliando suas influências sobre a qualidade de vida dos pacientes e a tomada de decisão compartilhada. **Metodologia:** Revisão sistemática a partir das bases de dados da BVS, utilizando os descritores e termos booleanos: *communication* AND *palliative care* AND *oncology*. Foram incluídos artigos publicados entre 2014 e outubro de 2024, em inglês, português e espanhol, e disponíveis de forma completa e gratuita. Foram excluídos artigos desalinhados com o tema do resumo. Dessa forma, foram encontrados 56 artigos, dos quais 2 foram selecionados para análise. **Resultados:** Os estudos analisados mostraram que as atitudes e respostas de aceitação diante de um diagnóstico, prognóstico e tratamento sofreram influência direta da maneira como os profissionais conduziram o processo comunicacional na transmissão das informações. Quanto mais cuidadosa, clara e empática foi a comunicação utilizada, maior foi o entendimento e a compreensão do paciente em relação à sua doença e ao processo de tratamento. Além disso, ficou evidente que uma boa comunicação adotada pelos profissionais de saúde refletiu beneficentemente na saúde e bem-estar dos pacientes e seus familiares, ajudando no controle sintomatológico e no enfrentamento das dificuldades emocionais e preocupações relacionadas ao câncer e seu tratamento. **Conclusão:** A comunicação eficaz em cuidados paliativos oncológicos é crucial para garantir que os pacientes e suas famílias compreendam o prognóstico e possam tomar decisões informadas e alinhadas com seus valores. Estratégias como a escuta ativa, o uso de linguagem clara e a valorização das emoções dos pacientes devem ser priorizadas para que a comunicação se torne um facilitador no processo de cuidado, melhorando o suporte emocional e a qualidade de vida dos pacientes.

Palavras-chave: **COMUNICAÇÃO; ; CARE; ONCOLOGIA; PALIATIVO; ESTRATÉGIA**