



FORTALECENDO A CULTURA ORGANIZACIONAL: PROGRAMA INTERNO DE MULTIPLICADORES DE CONHECIMENTO EM SAÚDE

GIOVANA RIBEIRO BRAMBILLA; EUMA FERREIRA DE SOUSA; VANESSA COSTA MARCOLINO; ANDRÉ MAGALHÃES ZAGOTO; TEREZA CRISTINA RODRIGUES

Introdução: As organizações de saúde têm valorizado e investido no capital humano, por meio de Educação Corporativa com base no desenvolvimento das competências estratégicas e individuais (Eboli, 2016). Outro fator relevante para sua perenidade está ligado ao grau de compartilhamento de informações e à gestão do conhecimento para reforçar a cultura organizacional e de aprendizagem. A capacitação e o desenvolvimento contínuo dos colaboradores impactam na assistência ao paciente com excelência, qualidade e segurança. No entanto, a oferta permanente de capacitações enfrenta dificuldades, como: alto custo com consultorias e despesas de viagem, tempo gasto com a personalização dos conteúdos, programas que não refletem a realidade das áreas e instrutores externos que não trazem a cultura organizacional. Deste modo, desenvolvemos um programa de multiplicadores internos de conhecimento. **Objetivo:** Apresentar o programa de multiplicadores internos de treinamentos assistenciais, em uma instituição de saúde na regional Goiás. **Relato de caso:** Na regional Goiás, temos dois hospitais de grande porte, sendo um público e um privado. Com foco no desenvolvimento contínuo dos profissionais assistenciais (Enfermagem e Equipe Multiprofissional), elaboramos um Programa de Multiplicadores Internos em 03 fases: 1) Definição do time de trabalho e modelo de projeto; 2) Aliança com a alta liderança e gestores; 3) Parcerias com áreas de suporte (Recrutamento, Seleção e Comunicação Interna). Estabelecemos as etapas do programa: identificação de talentos internos com critérios estabelecidos, seleção, capacitação por meio da Trilha do Multiplicador e treinamento em facilitação de processos de aprendizagem, acompanhamento da performance e feedback, comunicação contínua e reconhecimento financeiro e de carreira. Tivemos 42 interessados, dos quais 28 foram selecionados. **Conclusão:** A implementação de um programa de multiplicadores internos em instituições de saúde, com ênfase na capacitação dos profissionais assistenciais, traz contribuições significativas à assistência ao paciente, fortalece a motivação dos colaboradores, promove senso de pertencimento e orgulho, favorecendo a disseminação da cultura organizacional, a retenção de talentos, a redução de custos e o engajamento dos colaboradores.

Palavras-chave: Educação corporativa, Gestão do conhecimento, Educação em saúde, Multiplicadores internos, Assistência.