



A COMUNICAÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM, PACIENTE E FAMÍLIA, NA ESTRATÉGIA DO CUIDADO DO PACIENTE EM FASE TERMINAL

BEATRIZ KRUPP WEBER; DIULIA CERVİ TREVISAN; VERA LUCIA FREITAG; LARISSA TATIANA BROCK

Introdução: Segundo a Organização Mundial da Saúde, o cuidado paliativo classifica-se como uma abordagem que visa a melhoria da qualidade de vida do paciente e seus familiares, que enfrentam problemas de saúde relacionados a doenças que ameaçam a vida. Neste contexto, os cuidados paliativos (CP) são cuidados holísticos com a finalidade de melhorar a qualidade de vida dos pacientes, entre estes cuidados, está a comunicação. A teoria da humanização do cuidado de Jean Watson, enfatiza que o paciente é visto como uma harmonia entre corpo, espírito, alma e saúde. Deste modo, a comunicação da equipe de enfermagem no CP busca compreender o paciente como um todo, assim compreendendo as suas experiências e possibilitando a demonstração de pensamentos e sentimentos, proporcionando alívio do sofrimento e bem-estar. **Objetivos:** Este trabalho apresenta como objetivo realizar uma revisão bibliográfica sobre a comunicação da equipe de enfermagem, paciente e familiares no cuidado do paciente paliativo, buscando contribuir para a melhoria deste cuidado através da comunicação. **Materiais e Métodos:** Este é um estudo de revisão bibliográfica, onde foram realizadas buscas nas bases de dados: BVS (Biblioteca Virtual de Saúde) e SciELO (Scientific Electronic Library On-line), utilizando as palavras-chave: cuidados paliativos, enfermagem, comunicação. Como resultado da pesquisa foi possível comprovar que a comunicação entre a equipe de enfermagem, paciente e família, é um cuidado indispensável, pois promove a autonomia e auxilia na tomada de decisões importantes, baseado nas suas necessidades e princípios. **Conclusões:** Conclui-se então que a comunicação é uma ferramenta que proporciona ao paciente e familiares a explanação dos seus medos, anseios e dúvidas, dessa forma, é essencial que a equipe de enfermagem crie laços, a fim de melhorar a qualidade do cuidado, fornecendo alívio da dor e uma passagem tranquila entre a vida e a morte.

Palavras-chave: Cuidados paliativos, Saúde, Conexão, Profissionais, Assistência.