



A EXPERIÊNCIA DOS PROFISSIONAIS DE UM CENTRO DE SAÚDE ESCOLA DO INTERIOR PAULISTA NA PANDEMIA DA COVID-19

YASMIN VICTORIO DE ALMEIDA BARROS; CASSIANA MENDES BERTONCELLO FONTES; MARCILIA ROSANA CRIVELI BONACORDI GONÇALVES; JOSÉ EDUARDO CORRENTE

Introdução: A partir do ano 2020 a Atenção Primária à Saúde (APS) assume seu papel de protagonista no combate a COVID-19, por ser o primeiro acesso aos serviços de saúde do Sistema Único de Saúde (SUS). A COVID-19 intitulada como à Emergência de Saúde Pública, faz com que todos os serviços e profissionais de saúde se reorganizem e fortaleçam o trabalho em equipe para garantir o cuidado integral e de qualidade, por meio de condutas. **Objetivo:** Compreender a experiência dos profissionais atuantes em um Centro de Saúde Escola do interior paulista durante a pandemia da COVID-19. **Material e métodos:** Estudo qualitativo, fundamentado no referencial metodológico de Análise de Conteúdo de Laurence Bardin, a coleta de dados ocorreu no período de agosto de 2021 a fevereiro de 2022, após autorização e parecer do Comitê de Ética local. Foram realizadas entrevistas áudio-gravadas com 18 integrantes da equipe multiprofissional, através de equipamento digital móvel, com roteiro semiestruturado, por ferramenta Google Meet, ou chamada de vídeo por aparelho de celular, com agendamento prévio e que não interferiu nas atividades diárias. Os profissionais foram convidados a participar por meio de convite por e-mail, ao aceitarem, após leitura e compreensão assinaram o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE). O critério de inclusão dos participantes utilizado foi: profissionais que de alguma maneira participaram ativamente do processo de atendimento no Centro de Saúde Escola da Unidade da Vila dos Lavradores. **Resultados:** As categorias referentes às unidades de fala foram: (re)organização do serviço, empatia, sentimentos, processo de trabalho da equipe de saúde e mobilização pelo trabalho em equipe. **Conclusão:** A (re)organização do serviço de APS, no qual os participantes do estudo estão vinculados foi um tema da análise de conteúdo que foi unânime entre os participantes do estudo; o desempenho do papel foi essencial na reorganização do atendimento dos usuários do SUS e demonstrou grande importância da atuação da equipe multiprofissional em algumas atividades de manutenção, principalmente da Saúde Mental.

Palavras-chave: Pandemia, Covid-19, Profissionais, Experiência.