



O ACOLHIMENTO EM SAÚDE MENTAL NA ATENÇÃO BÁSICA: PORTA DE ENTRADA E POTÊNCIA DE CUIDADO

EDUARDO ANTONIO CHAVES ELOY; MARIA LUIZA SILVA SEVERO HOLANDA MARTINS; YARA DE OLIVEIRA ALVES

Introdução: O acolhimento em saúde mental na Atenção Básica constitui uma diretriz central das políticas públicas de saúde no Brasil. Enquanto prática, envolve a escuta qualificada, o reconhecimento das demandas singulares dos usuários e a corresponsabilização dos profissionais pelo cuidado, promovendo o acesso ampliado aos serviços e o fortalecimento do vínculo entre equipe de saúde e território. **Objetivo:** Este trabalho tem como objetivo refletir sobre o acolhimento em saúde mental na Atenção Básica, considerando sua importância como porta de entrada do cuidado em saúde mental no Sistema Único de Saúde (SUS). **Metodologia:** Trata-se de um estudo de caráter reflexivo, fundamentado em revisão de literatura, com base em textos científicos e documentos normativos do SUS, como a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), que orientam as práticas de acolhimento no campo da saúde mental. **Resultados:** A equipe da Atenção Básica, como porta de entrada do SUS, assume papel essencial no cuidado em saúde mental, atuando tanto no atendimento quanto na articulação com outros pontos da rede. O acolhimento e a escuta qualificada configuram-se como tecnologias leves fundamentais nesse processo, possibilitando a sensibilização dos profissionais, a construção de vínculos e a prática da clínica ampliada. Essa abordagem permite olhar para os determinantes sociais dos agravos à saúde mental e reconhecer o sujeito de forma integral, a partir de uma perspectiva biopsicossocial. **Conclusão:** A inserção da saúde mental na Atenção Básica amplia a integralidade do cuidado desde o primeiro contato do usuário com o SUS. Essa presença favorece a continuidade do cuidado e a articulação com os serviços de média complexidade, como os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), fortalecendo o cuidado territorializado e próximo das necessidades da população.

Palavras-chave: Acolhimento, Saúde mental, Atenção básica.