



O PERFIL DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS EM SAÚDE MENTAL DA ATENÇÃO PRIMÁRIA EM UM MUNICÍPIO DO INTERIOR DO CEARÁ: RELATO DE EXPERIÊNCIA

HELIENAY ALVES SALVIANO; MARIA ERIKA GOMES DE SOUZA; ?MISMA TAIHARA RAMOS DE OLIVEIRA; MONISYA OLIVEIRA FERREIRA BRANDÃO

Introdução: A atenção primária funciona como porta de entrada para os serviços de saúde, caracterizada como o cerne de comunicação de toda a rede de atenção à saúde. No contexto da saúde mental, a atenção primária aproxima a comunidade dos profissionais de saúde, possibilitando o reconhecimento de fragilidades dos sujeitos, indo além da doença/transtorno mental, considerando também a subjetividade dos usuários da rede. **Objetivo:** O presente estudo teve como objetivo descrever a experiência de residentes multiprofissionais nos dispositivos de saúde da Atenção Primária, com ênfase no acompanhamento de usuários com demandas relacionadas à saúde mental. **Relato de experiência:** Durante os atendimentos individuais e atividades coletivas desempenhadas pelos residentes de Psicologia, Odontologia e Fisioterapia em Saúde da Família nas Unidades Básicas de Saúde, foi percebido que existe uma predominância de usuários medicalizados com ansiolíticos e antidepressivos sem acompanhamento do profissional Psiquiatra e Psicólogo. Dessa maneira, identifica-se que apenas os sintomas são tratados e as causas dos problemas são desconsideradas. Dentre as demandas observadas, destacam-se questões relacionadas a conflitos familiares, luto, ansiedade, situações de violência e vulnerabilidades sociais. Diante dessa realidade, observa-se uma falha nas práticas de escuta qualificada e no cuidado integral para que a Atenção Primária em Saúde seja, de fato, um espaço de acolhimento e transformação na vida dos usuários em sofrimento psíquico. **Conclusão:** Com base nas experiências vivenciadas, nota-se ainda a presença do Modelo Hegemônico de Saúde, em que o tratamento está centrado na patologia e seus sintomas, negligenciando o cuidado integral ao usuário. Desse modo, ressalta-se a importância do fortalecimento de ações direcionadas às atividades de promoção e prevenção para reduzir o índice de pacientes em sofrimento psicológico. Tais atividades devem ser realizadas por uma equipe multiprofissional, para que em conjunto consigam abranger o princípio da integralidade proposto no SUS.

Palavras-chave: Saúde mental, Atenção primária, Relato de experiência.