



A IMPORTANCIA DA ATUAÇÃO DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE FRENTE A SITUAÇÃO DE RISCO DO PACIENTE

DANIEL MILKVICZ DE CAMARGO; ANA FROZI

Introdução: O agente comunitário de saúde é um profissional que atua junto a comunidade, realizando a promoção à saúde, o combate a doenças, acompanhamento familiar e o cadastramento de pacientes no território adstrito. É o principal elo entre a Unidade de Saúde e a comunidade, integrando a equipe multiprofissional e atuando diretamente no desenvolvimento das atividades educativas em saúde em domicílio e coletividades. Neste relato de caso, apresentamos a importância do vínculo do ACS a sua comunidade, principalmente em situações que coloquem em risco a vida do paciente.

Objetivo: Demonstrar a importância da atuação do agente comunitário de saúde frente a situações que coloquem em risco a vida e integridade dos pacientes. **Relato de experiência:** A ACS E.P.S, recebe ligação de uma paciente no dia 25/10/24 em torno das 23:00 horas, relatando que não aguentava mais, pedindo ajuda e que estava pensando em fazer algo contra a própria vida. Diante da situação de risco a ACS realizou a escuta e acolhimento com a paciente que estava chorosa, e com pensamentos negativos. A mesma relatou que já havia tentado suicídio outras vezes e que estava confusa e desesperançosa perante a vida. A ACS escutou ativamente a paciente, mesmo fora do seu horário de trabalho e colocou-se à disposição para ajudá-la. A ligação durou cerca de 15 minutos. Após 30 minutos a paciente retorna a ligação novamente desesperada. Diante da situação a ACS realiza novamente a escuta ativa e acolhimento, acalmando a paciente e orientando a procurar a Unidade de Saúde pela manhã. A ACS aguardou junto à paciente até a abertura do posto e acompanhou nos atendimentos. Após avaliação da equipe, foi medicada e encaminhada via SAMU à emergência psiquiátrica. Após atendimento a paciente foi internada em leito psiquiátrico do Hospital de referência. **Conclusão:** Através deste relato, percebe-se a importância do vínculo da comunidade com o ACS, sendo este profissional fundamental tanto na promoção e prevenção em saúde, bem como na identificação e ação perante aos riscos no território.

Palavras-chave: AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE; SAÚDE MENTAL; COMUNIDADE