



IDENTIFICAÇÃO E ANÁLISE DE PROBLEMAS PRIORITÁRIOS NA ESF JOSÉ MANOEL DOS SANTOS: ESTRATÉGIAS PARA QUALIFICAÇÃO DO CUIDADO EM PILAR, AL

MARIANNA PUGLIESI SOARES NOVAIS

Introdução: O diagnóstico situacional é uma etapa fundamental no planejamento em saúde, pois permite identificar problemas prioritários, suas causas e impactos, orientando a tomada de decisão na Atenção Primária à Saúde (APS). Na Estratégia Saúde da Família (ESF), essa ferramenta é indispensável para adequar os processos de trabalho e responder de forma eficaz às demandas da população. **Objetivos:** Identificar, selecionar, descrever e analisar os problemas prioritários enfrentados pela ESF José Manoel dos Santos, localizada no município de Pilar/AL e pela comunidade atendida. **Metodologia:** No dia 31 de outubro de 2024, foi realizada uma reunião no formato de "roda de conversa" com os membros da ESF José Manoel dos Santos e alguns atores sociais da comunidade, com o objetivo de apresentar o Diagnóstico Situacional e identificar e analisar os problemas mais relevantes sob a perspectiva dos participantes. A técnica de tempestade de ideias foi empregada para identificar problemas, organizados em dois blocos: "problemas intermediários" (relacionados à organização da unidade e do SUS) e "problemas finais" (vivenciados pelos usuários). Os problemas foram priorizados por meio da matriz GCU (Gravidade, Capacidade e Urgência) e analisados utilizando a ferramenta "Árvore de Problemas". **Resultados:** Os problemas selecionados como prioritários foram a falta de comunicação entre os membros da equipe (problema intermediário) e a elevada mortalidade por doenças cardiovasculares (problema final). Após sistematizar a análise dos problemas priorizados foi possível identificar como nós críticos, ou seja, como causas que estão na origem de vários problemas, a USF com espaço físico inadequado, ausência de espaços e oportunidades para o cultivo do diálogo e a falta de comunicação entre os membros da equipe. **Conclusão:** O estudo destacou que a reorganização dos processos de trabalho e a melhoria da infraestrutura são estratégias fundamentais para enfrentar os problemas identificados. Além disso, a promoção de espaços de diálogo entre os profissionais pode fortalecer a integração da equipe, enquanto ações educativas e preventivas voltadas à redução das doenças cardiovasculares são essenciais para atender às necessidades da população e aprimorar a qualidade da atenção oferecida pela ESF.

Palavras-chave: **ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA; DIAGNÓSTICO SITUACIONAL; SOLUÇÃO DE PROBLEMAS**