



USO DE CHECKLIST NO PROCESSO DE AUDITORIA EM PRONTUÁRIOS DE POTENCIAIS DOADORES DE ÓRGÃOS E TECIDOS: RELATO DE EXPERIÊNCIA

BRUNO FELIPE VARGAS JULIÃO; ELIELZA GUERREIRO MENEZES; FRANCISCA FELIX DA ROCHA; MARIA GLENY BARBOSA SOARES; ALINE GOMES SIDRONE

Introdução: O processo de doação de órgãos e tecidos no Brasil envolve múltiplas ações. A auditoria tem conquistado um espaço crescente na gestão em enfermagem devido às exigências das instituições e do cenário de saúde atual. A função de enfermeiro auditor é considerada em expansão no mercado de trabalho. A investigação através da auditoria de processos possibilita avaliar a qualidade do serviço ofertado pela equipe assistencial, determinando a precisão da documentação e manutenção dos registros adequados contribuindo para a identificação de falhas, possibilitando ações educativas, e preenchimento adequado do prontuário eletrônico, além de contribuir para redução de custos hospitalares. **Objetivo:** Relatar a experiência de acadêmicos de enfermagem acerca da implantação da auditoria em prontuários de potenciais doadores de órgãos e tecidos em uma Central de Transplantes no Amazonas. **Relato de experiência:** Todas as etapas da auditoria consistem: recebimento do prontuário do potencial doador assim como os relatórios de procedimentos realizados, exames complementares e a documentação necessária em caso de aceite familiar para a realização da doação de órgãos e tecidos. Aplicação da técnica dupla checagem consistindo na autenticidade de informações por diferentes enfermeiros. Em caso de não conformidade é realizada notificação ao setor responsável para a correção de dados e solicitação de documentos que compõem o *checklist*. A implementação de estratégias, como a utilização de protocolos e *checklists*, possibilita um processo mais seguro e com menos riscos de erros. Relatos indicam que não basta instituir uma nova ferramenta, é fundamental que os profissionais compreendam sua importância e tenham adesão em seus processos de trabalho. **Conclusão:** Visando aprimorar os serviços e assegurar a qualidade da assistência prestada ao paciente, a auditoria é reconhecida como uma ferramenta eficaz para fornecer indicadores de qualidade. Nessa perspectiva, a auditoria de enfermagem da instituição está evoluindo do papel meramente fiscalizador dos registros com foco na qualidade da assistência, buscando integrar os protocolos estabelecidos com a qualidade dos cuidados prestados.

Palavras-chave: **AUDITORIA DE ENFERMAGEM; REGISTROS DE ENFERMAGEM; PAPEL DO PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM; LISTA DE CONFERÊNCIA; DOAÇÃO DE ÓRGÃOS**