



AVALIAÇÃO DA EFICIÊNCIA DE UMA FERRAMENTA ONLINE DE MONITORAMENTO DE ESTOQUES DE MEDICAMENTOS NAS UNIDADES DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE ASSIS

MEIRE FRANCINE MAZZEGA LEMOS; CAROLINA RODRIGUES DE SOUZA; OSVALDO CAÇADOR FILHO; CRISTIANE CASTELLUCI PENGAT BATISTA; ROBERTO TAVARES DE CARVALHO

Introdução: A gestão eficiente de medicamentos é fundamental para o funcionamento adequado das unidades de saúde e para a garantia de um atendimento de qualidade aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). No contexto das políticas municipais de saúde, o monitoramento dos estoques de medicamentos, especialmente conforme a Relação Municipal de Medicamentos (REMUME), é um recurso essencial. A implementação de ferramentas online para essa finalidade visa agilizar o acesso a informações de disponibilidade e assegurar a continuidade do tratamento dos pacientes. Este estudo aborda o uso de uma ferramenta online de monitoramento de estoques e avalia o conhecimento e a percepção dos servidores sobre sua eficácia e desafios. **Objetivo:** O objetivo deste estudo foi avaliar o conhecimento, a percepção e o uso de uma ferramenta online de monitoramento de estoques de medicamentos pelos servidores das unidades de saúde municipais, incluindo dispensadores de medicamentos, buscando identificar benefícios e possíveis melhorias. **Relato de Caso/Experiência:** A pesquisa foi realizada por meio de um questionário estruturado aplicado a 50 profissionais de saúde. Dentre os participantes, 83,7% eram não-prescritores e 16,3% eram prescritores. Os resultados mostraram que 81,6% dos profissionais estavam cientes da existência da ferramenta e 75,5% deles a consultavam regularmente para verificar a disponibilidade de medicamentos. A avaliação foi amplamente positiva, com 89,8% dos participantes afirmando que a ferramenta facilita a orientação e a prescrição, otimizando o atendimento e garantindo informações confiáveis aos pacientes. Entretanto, 38,8% dos entrevistados apontaram a necessidade de melhorias, como alertas de baixa de estoque e atualizações frequentes para evitar desabastecimentos. **Conclusão:** Os resultados do estudo destacam a importância de investir em capacitações contínuas e estratégias de comunicação para otimizar o uso da ferramenta. Um sistema de monitoramento eficiente pode aprimorar a gestão de medicamentos no SUS, elevando a qualidade do atendimento e promovendo maior confiança dos pacientes nos serviços de saúde. O avanço no monitoramento de estoques, com recursos de alerta e atualizações periódicas, representa um uso mais racional dos recursos públicos, beneficiando diretamente os usuários finais e fortalecendo o sistema de saúde pública municipal.

Palavras-chave: FERRAMENTA ONLINE; MONITORAMENTO DE ESTOQUE; REMUME; UNIDADES DE SAUDE; PRESCRIÇÃO DE MEDICAMENTOS