



EDUCAÇÃO PROFISSIONAL CONTINUADA NO SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

ARIELA CABRAL CONTURSI JUNGES; SIMONE NASCIMENTO SILVA; MAIRA BRANDLI OLIVEIRA

Introdução: No decorrer do ano de 2023, após intensas avaliações de novas propostas e metodologias de trabalho, o Serviço de Higienização do HCPA, através de suas Lideranças e Analistas Auditoras de Qualidade, refez seu projeto de Educação Continuada. A proposta visava, não somente atender ao Planejamento Estratégico Institucional, como também a propiciar a formação completa do Profissional de Apoio I, responsável pela higienização e desinfecção hospitalar. A formação propõe o conhecimento necessário para o corpo dos 380 funcionários, de 3 seções distintas, atuar em diversas frentes de trabalho. O programa é voltado para novos funcionários, seu propósito é a formação imediata do colaborador visto que, conforme levantamento, ele não possui as competências básicas para atuar na instituição. **Objetivo:** Adequação do Programa de Integração de Novos funcionários visando a redução de inconformidades na higienização hospitalar. **Metodologia:** Análise qualitativa e quantitativa das 10 turmas de capacitação entre janeiro e setembro de 2024, com 119 funcionários capacitados e habilitados em 80 horas/aula. Após análise dos resultados iniciais da limpeza dos funcionários admitidos, foram realizadas análises dos processos e técnicas a serem desenvolvidas em suas atividades, conhecimentos e práticas necessárias, e implementadas adequações ao programa, como: acolhimento e apresentação das expectativas do cargo; técnicas de manuseio das camas e das máquinas de limpeza de pisos, Segurança do trabalho, Gestão Ambiental, Segurança Patrimonial, Princípios Básicos de Higienização (Controle de Infecções); Técnicas Básicas I (Comportamentos, Normas, Gestão de Materiais); Técnicas Básicas II (Técnicas de Higienização). O programa passa então a ter 11 horas de duração, em vez de 8, contemplando diversos atores, como Chefias e Analistas do SH; CCIH, Segurança do Trabalho, Engenharia Ambiental, além de Mecânica e Segurança Patrimonial, antes não contemplados. **Resultados:** Observou-se maior adesão da equipe quanto a qualidade dos processos, representados através de indicadores coletados entre avaliação no final do treinamento e, avaliação de qualidade após limpeza do leito. Também observa-se mudança no comportamento, baseado em melhoria de comunicação e busca de soluções. **Conclusão:** Em decorrência de atualização constante de legislação, torna-se primordial atualizar o processo de educação continuada, otimizando os processos de trabalho e propiciando ampliação do conhecimento e competências.

Palavras-chave: **HOSPITAL; EDUCAÇÃO CONTINUADA; HIGIENIZAÇÃO; PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO; DESINFECÇÃO HOSPITALAR; HOSPITAL**