



IMPLANTAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO CIDADÃO EM UM MUNICÍPIO NO ESTADO DO PARANÁ - RELATO DE EXPERIÊNCIA

CRISTINE FREIRE FARIA SILVA DE LEON; CAMILA DOS SANTOS PERES

Introdução: Observamos que o ser humano enquanto evolui, foi criando e construindo conforme suas necessidades. Podemos citar inúmeras invenções do ser humano na sua incansável busca pelo “ter”, mas a internet nos levou a outro capítulo na história da humanidade, principalmente para o cuidar em saúde. Visando dentre outros objetivos a qualificação do registro do cuidado prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde, o Ministério da Saúde (MS) criou o Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) que é um repositório de informações mantidas de forma eletrônica, ao longo da vida de um indivíduo. Registrando as informações de saúde, clínica e administrativas, originadas das ações das diversas categorias profissionais que compõem a Atenção Primária à Saúde (APS). **Objetivo:** Implantação do PEC em uma UBS de um município do Paraná. Integrar as informações dos pacientes. Otimizar e qualificar o atendimento. **Relato de Experiência:** A implantação aconteceu concomitante com o auxílio de funcionários treinados previamente in loco na transição dos prontuários, agendas e atendimentos realizados no papel para o atendimento eletrônico e fornecimento de computadores e impressoras previamente entregues pela gestão. Foram observadas inúmeras dificuldades por parte dos funcionários, desde a parte básica em relação ao manuseio constante com o computador até o fluxo de trabalho. A transição total durou aproximadamente 1 mês e durante esse período alguns atendimentos foram realizados com o auxílio do prontuário físico devido à falta de histórico no PEC causando letargia no atendimento. Tiveram atrasos no atendimento durante a adaptação da ferramenta. Porém verificamos que a longo prazo o programa nos traz inúmeras ferramentas possibilitando assim o compartilhamento no cuidado entre os serviços de apoio nas APS. **Conclusão:** Após 8 meses da implantação podemos ver os benefícios tanto para os profissionais de saúde, gestão e pacientes, tais como: agilidade no atendimento (fluxos de atendimentos bem determinados e interpretação correta do prontuário, levando em consideração que não tem a dificuldade de letra ilegível); gerenciamento das filas; planejamento das ações de acordo com as demandas da área, levando em conta que os registros são padronizados; facilidade no acesso integral das informações; diminuição de duplicidade de prontuários e/ou perda de informações.

Palavras-chave: **ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE; PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE; SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE; USO DA INTERNET; PESSOAL DE SAÚDE**