



INICIATIVAS TECNOLÓGICAS PARA REDUÇÃO DO TEMPO DE RESPOSTA NOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA: APLICAÇÕES E IMPACTOS

EVELIN DAMASCENO CONCEIÇÃO; ISAMAR VILLAS BOAS PERRELLI MAIA; ORISON PEDRO MONTEIRO DE ALMEIDA FILHO

Introdução: De acordo as mudanças demográficas, o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência e Emergência (SAMU), passou a depender da agilidade e eficiência dos serviços prestados aos usuários, através das iniciativas tecnológicas no monitoramento do trajeto das equipes até o local da ocorrência. A implementação de ferramentas tecnológicas para reduzir o tempo de resposta, demonstra impactos significativos nos serviços de urgência e emergência. **Objetivos:** Avaliar os indicadores de desempenho das ferramentas tecnológicas, em suas aplicações e impactos, bem como a eficiência da sua aplicabilidade. **Metodologia:** O aplicativo foi construído utilizando a plataforma React Native, ferramenta desenvolvida pelo Facebook que permite a criação de aplicativos móveis multiplataforma, operando em dispositivos iOS quanto Android. React Native foi escolhido por sua linguagem JavaScript e React, que oferecem agilidade no desenvolvimento e acesso a implementação de funcionalidades complexas. O desenvolvimento do recurso tecnológico proposto neste projeto, destaca-se na transmissão de informação via GPS, conectada a partir de uma chamada telefônica comum, através da rede pública, fornecendo automaticamente as coordenadas geográficas do solicitante, diretamente para Central de Regulação de Urgência. **Resultados:** A aplicação do GPS para georreferenciamento do local da ocorrência demonstrou um impacto significativo na redução do tempo de resposta das equipes de saúde. Desde o acionamento até a chegada da ambulância no local, foi reduzido em 15%, passando de 10 minutos (antes do uso do aplicativo) para 08 minutos após a implementação. Utilizando métricas tecnológicas de indicadores de tempo resposta, observou-se uma melhoria significativa no atendimento, proporcionando um planejamento mais eficaz e humanizado no âmbito da saúde. **Conclusão:** Em síntese, a implementação de ferramentas tecnológicas no SAMU melhorou significativamente a eficiência e agilidade dos serviços. Essas iniciativas tecnológicas contribuíram para um atendimento mais eficaz e humanizado, otimizando o processo de triagem e monitoramento, fortalecendo a capacidade do SAMU de atender emergências de maneira mais eficiente.

Palavras-chave: **URGÊNCIA E EMERGÊNCIA; TEMPO DE RESPOSTA; GEORREFERENCIAMENTO; APLICATIVO MÓVEL; SAMU**