



ANÁLISES CLÍNICAS E PANDEMIA: LIDERANÇA PARA A MELHORIA CONTINUA NOS CUIDADOS À SAÚDE NO PERÍODO DA PANDEMIA DE COVID-19

HILDELENE AMÉLIA DE ARAÚJO DANTAS

Introdução: A pandemia de COVID-19, emergiu como um dos maiores desafios de saúde pública do século XXI. Desde o seu surgimento, o vírus se espalhou rapidamente pelo mundo, causando uma crise global sem precedentes que impactou profundamente diversos setores, incluindo o de saúde. Os laboratórios de análises clínicas, em particular, enfrentaram um aumento exponencial na demanda por testes diagnósticos, ao mesmo tempo em que tiveram que implementar rigorosos protocolos de segurança para proteger tanto os profissionais de saúde quanto os pacientes. Essa situação trouxe à tona a importância crítica dos laboratórios de análises clínicas no gerenciamento de crises sanitárias, destacando seu papel fundamental no monitoramento e controle de doenças infecciosas. **Objetivo:** O estudo visa investigar o papel de liderança dos gestores em laboratórios de análises clínicas durante a pandemia de COVID-19, destacando as dificuldades enfrentadas e as soluções implementadas para melhorar o atendimento e a qualidade do trabalho dos colaboradores. **Materiais e Métodos:** Foi realizada uma pesquisa descritiva e bibliográfica utilizando-se os acervos virtuais Scielo e outros sites de pesquisa de literatura científica, utilizando como critério de inclusão e exclusão apenas literaturas com até 10 anos de publicação. Aos dados das pesquisas bibliográficas realizadas e pesquisadas, espera-se levantar um conjunto de informações necessárias para que seja construída uma base sólida sobre a conclusão da pesquisa e possa entregar as respostas ao tema proposto. **Resultados:** Os resultados mostram que os gestores enfrentaram desafios significativos, como a necessidade de reestruturação dos laboratórios e a gestão de uma carga de trabalho aumentada devido à alta demanda por testes de COVID-19. Além disso, a saúde física e mental dos colaboradores foi seriamente afetada, exigindo medidas de apoio e gerenciamento de crises. A liderança efetiva e a implementação de protocolos claros foram essenciais para manter a qualidade do atendimento. **Conclusão:** A pandemia de COVID-19 destacou a importância da gestão eficiente em laboratórios de análises clínicas. Gestores bem-preparados e com habilidades de liderança foram fundamentais para garantir a continuidade dos serviços e o bem-estar dos colaboradores. A necessidade de atualização contínua e aprimoramento das práticas de gestão foi evidenciada como um diferencial estratégico para enfrentar crises.

Palavras-chave: **GESTÃO LABORATORIAL; PANDEMIA; SAÚDE; LIDERANÇA; GESTOR CLÍNICO**