



DESAFIOS E INOVAÇÕES NA GESTÃO DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS: UMA REVISÃO DA LITERATURA

LEDIANY SCHUNCK FERRARINI; VICTOR HENRIQUE PEREIRA CINTRA; THIAGO HENRIQUE GONÇALVES ASSAD LAUAR

Introdução: A gestão e a legislação de laboratórios clínicos são áreas críticas para garantir a qualidade, segurança e eficácia dos serviços de diagnóstico. Com o avanço tecnológico e científico, a gestão eficaz desses laboratórios é essencial para acompanhar as demandas crescentes e as novas exigências do setor de saúde. **Objetivo:** O objetivo desta revisão é analisar a gestão e a legislação de laboratórios clínicos, identificando as melhores práticas, desafios e recomendações para aprimorar a qualidade dos serviços laboratoriais. **Metodologia:** Realizou-se uma busca nas bases de dados PubMed e Lilacs, com os descritores "Laboratory Management" ou "Laboratory Quality Management Systems", "Legislation" ou "Regulations", "Best Practices" ou "Challenges", cruzaram-se os termos com o operador booleano AND. Foram incluídas revisões, inclusive sistemáticas, que contemplassem a temática na íntegra, publicados entre os anos de 2014 a 2024. **Resultados:** A pesquisa resultou em 9 artigos, dos quais 4 foram selecionados, por atender ao objetivo da pesquisa. A revisão revelou que a gestão eficaz de laboratórios clínicos está fortemente associada à implementação de sistemas de qualidade, como a ISO 15189, que estabelece requisitos para a competência e a qualidade em laboratórios médicos. Os principais desafios identificados incluem a necessidade de treinamentos contínuos para o pessoal, a adaptação a novas tecnologias e a gestão de resíduos biológicos e químicos. Estudos mostraram que laboratórios que adotam boas práticas de gestão, como auditorias internas regulares, participação em programas de acreditação e investimentos em tecnologias de automação, tendem a apresentar melhores desempenhos em termos de precisão diagnóstica e eficiência operacional. Além disso, a conformidade com legislações é crucial para evitar sanções legais e garantir a confiança dos pacientes e dos profissionais de saúde. **Conclusão:** Portanto, a gestão e a legislação de laboratórios clínicos são fundamentais para garantir a qualidade e a segurança dos serviços prestados. A implementação dessas práticas não só melhora a precisão e a eficiência dos diagnósticos, mas promove um ambiente de trabalho seguro. Investir na capacitação e atualização dos profissionais e das tecnologias é imperativo para acompanhar as demandas do mercado e as inovações científicas.

Palavras-chave: **ANÁLISE DE BOAS PRÁTICAS; QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE; SEGURANÇA; REGULAMENTAÇÃO; GESTÃO EM SAÚDE**