



AVALIAÇÃO DA APLICAÇÃO DO LEAN 6-SIGMA EM UM LABORATÓRIO CLÍNICO UNIVERSITÁRIO

VICTOR DA SILVA TOLEDO; MARIA DE LOURDES FIGUEIREDO OLIVEIRA; LUIZ FERNANDO RIBEIRO RABELO; FABIANA NUNES GERMANO; GIOVANI CARLO VERÍSSIMO DA COSTA

Introdução: O Lean 6-Sigma é reconhecido como uma ferramenta de otimização de processos, reduzindo custos operacionais, aumentando a qualidade do produto/serviço final e a satisfação do cliente. Em ambientes laboratoriais universitários, o emprego e manutenção contínua dessa abordagem é não só um desafio, mas também de grande importância na contribuição para processos de ensino-aprendizagem. **Objetivo:** Utilização e avaliação do 6-Sigma em um laboratório de análises clínicas universitário. **Metodologia:** O estabelecimento do 6-sigma foi realizado a partir da aplicação em diferentes setores do laboratório e posterior avaliação dos seguintes indicadores: *Índice de novas coletas, Índice de erros na identificação de amostras dos pacientes, Índice de atrasos na coleta, Índice de atrasos no agendamento do paciente, Índice de pacientes insatisfeitos, Índice de exames solicitados e não realizados, Índice de desinformação, Índice de amostras perdidas por hemólise, Índice de amostras perdidas por contaminação, Índice de interrupções no processo analítico, Índice de descarte incorreto, Índice de armazenamento incorreto, Índice de pipetas com configuração inicial inadequada, Índice de não conformidade nos registros de uso e manutenção dos equipamentos, Índice de atrasos na notificação de valores críticos, Índice de atrasos na entrega dos resultados e Índice de não conformidade de digitação em laudos de pacientes*, previamente selecionados e utilizados no método DMAIC para obtenção do DPMO e conversão para métrica sigma. Ademais, registros foram realizados mediante formulários desenvolvidos para mensurar os indicadores. **Resultados:** O período de aplicação foi de 09/2023 a 10/2023 e considerou-se os dias de rotina e o calendário universitário. Dessarte, as parciais em nível sigma foram: laboratório geral: 2,05; coleta: 3,06; bioquímica 3,05; hematologia 2,56; urinálise 2,36; Expurgo 1,88. Outrossim, os indicadores mais e menos críticos foram: *registros de uso e manutenção de equipamentos e Índice de atrasos na entrega dos resultados*, respectivamente. **Conclusão:** A aplicação do 6-Sigma possibilitou avaliar o status de qualidade e de funcionamento do laboratório universitário, possibilitando a análise dos resultados, desenvolvimento de estratégias para a solução dos problemas encontrados, como por exemplo, programas de treinamentos permanentes e diferenciados com o objetivo de que, em uma segunda mensuração, o laboratório alcance maior nível sigma.

Palavras-chave: **6-SIGMA; LABORATÓRIO CLÍNICO; AVALIAÇÃO; APLICAÇÃO; GESTÃO DA QUALIDADE**