



## **GESTÃO DE PESSOAS E RECURSOS HUMANOS: CONHECIMENTOS E COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS NA FORMAÇÃO DE GESTORES DA SAÚDE**

CELY CAROLYNE PONTES MORCERF; JOÃO MAZZONCINI DE AZEVEDO MARQUES;

**Introdução:** A implantação de recursos humanos (RH) estratégicos na área da saúde tendo o valor como base (cuidado baseado em valores) em detrimento apenas da visão de produtividade é essencial para a mudança de visão organizacional equivocada de que o quantitativo de atendimentos de pacientes e altas hospitalares está associado à maior eficiência e sucesso de um serviço de saúde. **Objetivo:** Relatar a experiência de estudos teóricos e práticos de uma estudante de especialização em gestão na área da saúde, sobre a importância da gestão de pessoas na formação de gestores médicos qualificados. **Metodologia:** Estudo qualitativo, descritivo, do tipo relato de experiência associado a uma revisão narrativa da literatura. **Resultados:** Um RH estratégico e qualificado com uma visão mais ampla dos desafios e oportunidades do serviço, alocando pessoas em funções estratégicas que potencializassem suas habilidades individuais, agregaria valor, qualidade e um planejamento para atingir as metas quantitativas associadas ao qualitativo, porém sem desconsiderar a diversidade de contribuições das partes envolvidas, evitando apenas a padronização enrijecida e operacionalizada. Com um plano de gestão estratégica de pessoas, os perfis, competências e habilidades desejadas para determinadas funções do serviço de saúde seriam recrutados. Isso amplificaria a entrega de valor a estas funções, aumentando o nível de felicidade e de sentimento de pertencimento desses profissionais, alinhado a missão, visão e valores da empresa. **Conclusão:** O fortalecimento da sensação do pertencimento de um grupo, com a ideia de um objetivo em comum na organização de saúde, motivaria e impulsionaria ao maior desempenho, em prol das necessidades da empresa e visando um crescimento grupal e não apenas da ideia da marca, valoriza-se assim de forma prática e viável, o trabalho árduo dos funcionários, agregando valor e evitando o foco apenas na produtividade de atendimentos e tempo de alta hospitalar.

Palavras-chave: **GESTÃO; EDUCAÇÃO; RECURSOS HUMANOS; SAÚDE; ORGANIZAÇÕES**