



IMPLANTAÇÃO DE PROGRAMA DE RELAÇÕES INTERPESSOAIS EM UM CENTRO DE TERAPIA INTENSIVA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

LÁISA REBECCA SOUSA CARVALHO; STEFÂNIA ARAÚJO PEREIRA; THAYRINE CARDOSO BRANDÃO; LETÍCIA GRAZIELA LOPES FRANÇA SOUSA; SUSANE DE FÁTIMA FERREIRA DE CASTRO

Introdução: Hospitais exigem planejamento, organização e comunicação eficaz. Relacionamentos interpessoais saudáveis, baseados em confiança, cordialidade e bom senso, promovem respeito e cooperação. Isso cria um ambiente harmonioso, essencial para atividades que demandam alta concentração, como na Terapia Intensiva, favorecendo o desempenho coletivo e a segurança do paciente. **Objetivo:** Relatar a experiência de implantação de um programa de relações interpessoais em um Centro de Terapia Intensiva. **Relato de experiência:** Residentes do primeiro ano de terapia intensiva desenvolveram e implantaram, entre maio e junho de 2024, um programa de relações interpessoais em um hospital de doenças tropicais no Piauí. Utilizando ferramentas de gestão em saúde, as atividades ocorreram como parte do ciclo formativo do programa de residência. O “Programa de Relações Interpessoais no CTI” foi construído pelas residentes do primeiro ciclo de gestão, as quais deixaram uma caixa no CTI para que os profissionais respondessem à pergunta disparadora: “O que importa para você no ambiente de trabalho?”. A partir das 26 respostas obtidas, foram elaborados dois grupos de trabalho: um relativo a aspectos estruturais e outro relativo às relações interpessoais. Em seguida, os residentes confeccionaram uma nuvem de palavras e realizaram a devolutiva das respostas à equipe do CTI, nos turnos manhã, tarde e noite, durante 3 dias. Através da nuvem, eles divulgaram as respostas mais frequentes, prosseguindo com a explicação dos grupos de trabalho e o retorno da caixa ao CTI, para que os colaboradores interessados se inscrevessem neles. A partir das inscrições, cada grupo de trabalho prosseguirá para a próxima etapa do programa de elaboração de propostas de melhorias. **Conclusão:** A proposta do programa é melhorar o clima organizacional dentro do CTI e as relações interpessoais, através de ações de intervenção que visem habilitar os profissionais quanto à mediação de conflitos e a comunicação assertiva e não violenta. Além disso, espera-se também alcançar melhorias quanto ao trabalho em equipe e a comunicação efetiva, duas ferramentas essenciais no ambiente de trabalho, com atividades que estimulem a dinâmica de grupo e que dependam da comunicação multiprofissional para resolução de problemas, onde cada pessoa compartilhe o que é de sua competência profissional.

Palavras-chave: **GESTÃO EM SAÚDE; INTERVENÇÃO; RESIDÊNCIA EM TERAPIA INTENSIVA;**