



A IMPORTÂNCIA DA NOTIFICAÇÃO EM VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE EVENTOS ADVERSOS DURANTE O USO DE TECNOLOGIAS DE SAÚDE

ANA PAULA CHAISE; MARIA LUIZA CIOCCARI; JEAN DE MENEZES BRAZ

Introdução: Notificar é comunicar a ocorrência de eventos, problemas ou situações associadas a produtos e serviços. Os sistemas de notificação disponíveis na Agência Nacional de Vigilância Sanitária são o Notivisa, o Vigimed e o E-notivisa. Quanto ao tipo de produto ou serviço temos: medicamentos e vacinas, produtos para a saúde, alimentos, cosméticos, saneantes, transfusão ou doação de sangue, assistência à saúde, doação, transplante e reprodução. **Objetivo:** Abordar a importância da notificação de eventos adversos durante o uso de tecnologias em saúde. **Metodologia:** Revisão bibliográfica de artigos publicados nos últimos 10 anos, utilizando as plataformas: SciELO e PubMed. Selecionados 5 artigos. Critérios de inclusão: artigos referenciados ao tema, publicados nos últimos 10 anos. Critérios de exclusão: estudos que não respondiam ao objetivo proposto. **Resultados:** Autores destacam que um em cada dez pacientes possa ser vítima de eventos adversos durante a prestação de assistência à saúde, sendo assim, a notificação contribui para a construção de conhecimento, para a avaliação das dificuldades enfrentadas na assistência e para a discussão multidisciplinar de estratégias com vistas a resolução do problema apresentado e a ações que possam ser implementadas. Reconhecer um evento adverso e notifica-lo é compromisso da equipe de saúde prestadora do cuidado. No entanto, autores destacam que profissionais de saúde relatam alguns desafios em relação as notificações como: falta de conhecimento técnico e científico sobre eventos adversos, desconhecimento sobre o processo e a ferramenta de preenchimento da notificação, postergação da notificação, falta de comprometimento e conscientização, desinteresse, desmotivação, deficiência de profissionais na assistência, ocasionando sobrecarga de trabalho e falta de incentivo por parte das lideranças. Esses impasses, tem o imediatismo resolutivo, pois a ocorrência de eventos adversos gera impacto significativo sobre o tempo de permanência e a mortalidade hospitalar, implicando significativamente em custos assistenciais e repercutindo em outros campos da vida social. **Conclusão:** Fortalecer o serviço de educação permanente utilizando-se de estratégias educacionais que promovam a formação de profissionais capacitados ao raciocínio clínico com o apoio de ferramentas tecnológicas, estimula o pertencimento do profissional, a fim de gerar mudança de mentalidade. Mapear competências e criar ambientes de trabalho seguros, gera responsabilidade.

Palavras-chave: **EVENTOS ADVERSOS; CUSTOS; NOTIFICAÇÃO; SAÚDE; TECNOLOGIAS**