



A PROPOSTA DE INTRODUÇÃO DE UM PRONTUÁRIO ELETRÔNICO NA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DO MUNICÍPIO DE DUQUE DE CAXIAS

MARIANA DE ALBUQUERQUE DE FREITAS; JAMMY FERNANDES

Introdução: O Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) é um banco de dados com a história clínica do paciente e tem objetivo de armazenar e resgatar eventos clínicos do indivíduo de forma que todos os profissionais de saúde possam ter acesso, possibilitando assim uma melhor assistência. **Objetivos:** desenvolver um sistema eletrônico (protótipo) para a documentação de dados em uma unidade de pronto atendimento. **Metodologia:** pesquisa aplicada, exploratória e qualitativa. Foi criado um protótipo no Excel com dados que constavam no prontuário em papel para que fosse testado no local pesquisado, este foi levado em *pendrive* e instalado no computador da unidade. Foi utilizado por dois dias durante o atendimento. Participaram cinco profissionais, quatro médicos e uma enfermeira. Após o período de teste foi respondido um questionário sobre a utilização do protótipo. **Resultados:** os participantes quando questionados sobre o atendimento ser mais rápido ao utilizar o protótipo 75% responderam que não. Já em relação a facilitar o monitoramento do paciente através do sistema criado 100% informaram que sim e que também aprovaram e indicariam a instalação do prontuário eletrônico na unidade. Após analisar as declarações dos entrevistados, percebeu - se que o uso do protótipo trouxe melhora do acesso as informações, organização das tarefas e facilidade de monitoramento do paciente, levando à melhor qualidade na assistência prestada. Como desvantagens foi apontado possíveis falhas no sistema que possam vir a ocorrer, como problemas no computador, problemas na rede. e, também, o aumento do tempo dispensado no atendimento, no entanto este último pode ter relação à adaptação dos profissionais ao protótipo. **Conclusão:** A pesquisa reforçou aspectos descritos na literatura, através da declaração dos profissionais entrevistados. As informações contidas no prontuário eletrônico, como estarão agrupadas em um único local, permite aos profissionais o compartilhamento das informações e uso do conhecimento para melhora da assistência prestada, além da troca de experiência e conduta entre os profissionais afim de trazer mais efetividade, eficiência e resolutividade no cuidado. Ao final, busca - se incentivar novas pesquisas sobre o assunto, a fim de fortalecer o uso desta ferramenta, de forma a amenizar seus impactos negativos e aumentar os impactos positivos.

Palavras-chave: Emergências, Registros eletrônicos de saúde, Tecnologia da informação.