



## TRABALHO NA FRONTEIRA: QUALIDADE DE VIDA DOS PROFISSIONAIS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS DO CAMPUS OIAPOQUE - UNIFAP

JESSICA DE SOUSA MENESES

**Introdução:** O contexto do serviço público no Brasil é de precarização com a minimização do Estado no âmbito social, perdas de direitos e crescente número de ataques à condição de servidores públicos, o que abre espaço para uma série de questionamentos e reflexões acerca das percepções da qualidade de vida no trabalho dos servidores. **Objetivo:** Conhecer a Política de Qualidade de Vida no Trabalho desenvolvida na UNIFAP, bem como verificar a percepção dos servidores Técnico-Administrativos do Campus Oiapoque quanto à sua QVT. **Metodologia:** Aplicação de questionário em escala Likert, com 40 servidores técnicos, com base no modelo teórico de QVT de Richard Walton, com questões abertas para captação da percepção conceitual de qualidade de vida e a influência do Oiapoque na vida dos servidores. Foram realizadas entrevistas com o Diretor do Campus e com a Chefe da Divisão de Qualidade de Vida. O tratamento quantitativo dos dados foi realizado por meio da estatística descritiva, para cálculos de percentuais, médias e frequências, utilizando o software Excel®. Quanto ao tratamento qualitativo, este se deu por meio da Análise de Conteúdo, proposta por Bardin (1977). **Resultados:** Constatou-se que não há uma Política de Qualidade de Vida no Trabalho na UNIFAP e a maioria dos servidores técnicos estão insatisfeitos quanto à sua QVT, encontrando satisfação apenas na categoria Integração Social na Organização. Os principais influenciadores da insatisfação dos servidores estão relacionados à saúde ocupacional, a assistência médica para servidores e familiares (compensação justa), capacitação (uso e desenvolvimento de capacidades), e condições de trabalho. **Conclusão:** Espera-se desenvolver nova pesquisa com este público, a partir de outros modelos de estudo de QVT, como o método biopsicossocial, e que seja incluído os demais campus, bem como, servidores da categoria docente, para detectar os fatores mais limitantes e preponderantes, considerando as adversidades e as características de cada campus e categoria, confrontando os resultados diferentes afim de subsidiar a criação da Política de Qualidade de Vida.

**Palavras-chave:** Percepção, Servido público, Qualidade de vida, Trabalho, Universidade.