



EFETIVIDADE DOS SERVIÇOS DO CAPS I NA SAÚDE MENTAL E REINserÇÃO PSICOSSOCIAL : UMA ANÁLISE SOBRE OS ATENDIMENTOS E IMPACTOS NO MUNICÍPIO DE SÃO GABRIEL - BA

ELÇA LIZABLLA BARRETO OLIVEIRA; LARISSA CARDOSO RIZERIO; CAMILA RODRIGUES GAMA

Introdução: Considerando a Lei 10.216, que dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais, a portaria Nº 336 estabelece que os Centros de Atenção Psicossocial poderão constituir-se nas modalidades de serviços: CAPS I, CAPS II e CAPS III, como uma referência para casos graves, que necessitem de cuidados mais intensivos, e/ou de reinserção psicossocial. **Objetivos:** Desse modo, este trabalho teve como objetivo promover uma escuta atenta dos pacientes da unidade, visando um maior entendimento de suas patologias e dos desafios que enfrentam, bem como compreender o fluxo de captação, atendimento e contrarreferência utilizados pela equipe e o impacto desses serviços aos usuários. **Relato de caso/experiência:** No dia 02 de Outubro de 2024, foi realizado uma ação no CAPS I do município de São Gabriel - BA, intitulada “Chá do Autocuidado” com os clientes do serviço - pacientes - bem como os seus familiares presentes, somado a uma entrevista com os funcionários da unidade. Sendo assim, iniciamos com uma dinâmica na qual uma caixa com um espelho foi entregue, e cada pessoa descrevia o que via em seu reflexo, buscando estimular uma reflexão em grupo e autoconhecimento. Após a dinâmica, abriu-se um espaço para que os pacientes pudessem discorrer sobre suas vivências, compartilhando experiências e desafios que enfrentaram diante de sua patologia. De forma a complementar, uma entrevista com os funcionários foi realizada, para colher informações sobre as principais demandas da unidade, os métodos utilizados pela equipe para adesão dos pacientes ao tratamento, dados epidemiológicos, bem como conhecer a sua estrutura física, materiais e insumos utilizados. **Conclusão:** Em síntese, destaca-se que os métodos aderidos pela equipe da unidade são eficazes, o que remete boa adesão ao tratamento e continuidade dos 355 usuários. O diagnóstico psiquiátrico mais prevalente é o de Depressão Maior, acometendo 96 pessoas, na qual 22 já tentaram contra a própria vida. Assim, enfatiza-se a necessidade contínua de desenvolver ações voltadas à saúde mental.

Palavras-chave: **PSICOSSOCIAL; TRANSTORNOS; REINserÇÃO**