



FLUXOGRAMA ANALISADOR ENQUANTO ESTRATÉGIA DE ORGANIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS PSICOLÓGICOS EM UM CENTRO DE SAÚDE DA FAMÍLIA

ANTONIO LUCAS SIQUEIRA XIMENES; KARINE DA SILVA OLIVEIRA; MARILIA DE SOUSA FROTA; YANA PAULA BASTOS BRANDÃO; FELIPE PEREIRA DE SOUSA; ANA FLÁVIA VASCONCELOS DE PAULA

Introdução: O Fluxograma Analisador (FA) é um instrumento de análise, que se constitui como uma representação visual da organização dos processos de trabalho que são interligados em uma cadeia produtiva específica. Logo, tal ferramenta pode ser utilizada quando é identificada uma fragilidade no fluxo de algum serviço, por exemplo, em um Centro de Saúde da Família (CSF). **Objetivo:** Relatar a experiência de uma Educação Permanente em Saúde (EPS) com as Agentes Comunitárias de Saúde (ACS) de um CSF localizado em Sobral/CE, sobre a importância da utilização do FA para encaminhamento ao atendimento psicológico no CSF. **Relato de experiência:** A ação foi realizada em março de 2024, sendo conduzida por uma equipe de residentes multiprofissionais em saúde da família, constituída pelas categorias de psicologia, farmácia e serviço social. Teve como público participante 06 ACS vinculadas a um CSF. Para abordar a temática, foi realizado um momento interativo e dinâmico, solicitando-se que as ACS participantes se dividissem em dois grupos para construírem um fluxo de atendimento ao psicólogo da Unidade, a partir dos seus conhecimentos prévios. Logo após, foi dialogado junto a estas sobre o fluxo construído e, em seguida, apresentado o fluxograma analisador construído coletivamente. As ACS envolveram-se de forma ativa, apresentando suas percepções a respeito das demandas, encaminhamentos e atendimentos que são direcionados ao psicólogo no CSF. Durante este momento, foi possível sanar as dúvidas das participantes sobre como seria o acesso dos usuários ao atendimento psicológico na Unidade, bem como sobre os demais possíveis encaminhamentos realizados pelo psicólogo a partir dos atendimentos. **Conclusão:** Diante do exposto, a realização da EPS foi fundamental para capacitar as ACS participantes e para a organização do serviço, haja visto que são elas as profissionais peças-chaves para aproximar a população à Unidade de Saúde.

Palavras-chave: ; AGENTES COMUNITÁRIAS DE SAÚDE; EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE; FLUXOGRAMA ANALISADOR