



GESTÃO DE CASOS DE PESSOAS IDOSAS EM SERVIÇOS DO SUAS: UM MODELO DE GRUPO-ALVO E ESTRATÉGIAS

WELLINGTON LOURENÇO OLIVEIRA

Introdução: A gestão de casos (GC) tem sido pouco explorada no contexto brasileiro. O termo GC possui diversas definições e modelos de cuidados a um indivíduo. Em geral, a GC é uma abordagem que passa de uma assistência médica tradicional, individualizada, para um modelo mais integrado, que atenda demandas biopsicossociais e ambientais; incluindo serviços domiciliares e comunitários. Em serviços para idosos no Sistema Único de Assistência Social (SUAS) frequentemente o foco tem sido apenas na pessoa idosa e sua família nuclear. **Objetivo:** Apresentar um modelo de GC de pessoas idosas em serviços do SUAS. **Relato de experiência:** Trata-se de um estudo descritivo, reflexivo e qualitativo, do tipo relato de experiência (isenta de apreciação pelo comitê de ética, conforme resolução CNS 510/16), sobre a GC em serviços para pessoas idosas no SUAS. A saber, Centro-dia para idosos, Núcleo de Convivência para Idosos e Núcleo de Proteção Jurídico Social e Apoio Psicológico; entre os anos 2016 e 2024. A partir das experiências nesse período, foi organizado um modelo de GC com cinco principais alvos, a saber: o idoso, sua família nuclear e extensa, a comunidade e os serviços da rede. Também nove estratégias para a GC, a seguir: o diálogo com o idoso, sua família e atores comunitários; contatos telefônicos e por e-mail; apresentação ou discussão de casos em rede (para uma gestão GC compartilhada); visita domiciliar ou visita domiciliar compartilhada (com outros profissionais da rede) ao idoso; visita técnica institucional (para diálogo com profissionais da rede); e em casos de violação de direitos o envio ao sistema de justiça e segurança pública. Esse modelo de GC se mostrou exitoso com pessoas idosas em situação de vulnerabilidade social e com problemas relevantes de saúde. Pois essa modalidade possibilita um olhar mais ampliado e integrado do cuidado. Além de ir ao encontro do documento da Década do Envelhecimento Saudável, ao integrar setores social e de saúde e oferecer cuidados centrados na pessoa idosa de maneira qualitativa. **Conclusão:** Esse modelo de GC pode ser uma importante abordagem para otimizar recursos e promover o bem-estar de indivíduos com múltiplas necessidades sociais e de saúde.

Palavras-chave: **GESTÃO DE CASOS; PESSOAS IDOSAS; SERVIÇOS DO SUAS; CUIDADO CENTRADO NA PESSOA; DÉCADA DO ENVELHECIMENTO SAUDÁVEL**