



A ESCUTA ATIVA COMO FERRAMENTA DE PROMOÇÃO À SAÚDE INTEGRAL DO IDOSO

CLARA CARVALHO DE MORAIS LEITE; BEATRIZ BARSÍ CUNHA; CLARA SIMÕES NOBRE; LETÍCIA LIMA FELIX MARINHO

Introdução: A Escuta Ativa consiste em um esforço deliberado para prestar atenção plena, criando um ambiente que é emocionalmente acolhedor e isento de julgamentos. Um grande número de idosos busca repetidamente o atendimento médico devido a queixas psicossomáticas variadas, enquanto muitos outros permanecem em casa, tendo sua dor silenciada. Nesse contexto, a escuta terapêutica se revela primordial, pois é o momento em que o profissional da saúde oferece voz ao idoso, transformando-o em um protagonista de seu cuidado. Esse processo permite empoderar o idoso, por meio do conhecimento adquirido, oferecendo apoio emocional e ferramentas para enfrentar situações de estresse. **Objetivo:** Demonstrar habilidades de escuta ativa como mecanismo de empoderamento do idoso. **Relato de caso/experiência:** A promoção de escuta ativa foi feita por meio de 2 visitas domiciliares (a primeira para avaliação e a segunda para intervenção), por estudantes de Medicina da Universidade de Fortaleza, a Dona J de 88 anos. A primeira visita tinha como objetivo avaliar a situação em que a idosa vivia; sua rotina; seu grau de relacionamento com a família; suas comorbidades e suas queixas. Foi observado que a idosa tinha uma alta necessidade de contar sua história e suas vivências, fato que influenciou a escolha da intervenção que seria feita por nós: A escuta ativa como meio de promoção à saúde. Na segunda visita, informamos a Dona J que estávamos ali para escutá-la e que ela poderia falar livre e abertamente sobre qualquer assunto. Foi percebida uma grande aceitação da idosa, uma vez que contava suas histórias e se apresentava confiante e confortável para compartilhar sua vida conosco. Ao final da visita, Dona J pareceu feliz e satisfeita, além de pedir para que nós voltássemos para dar continuidade à conversa. **Conclusão:** Notou-se que a utilização da escuta ativa como meio de promoção à saúde do idoso se faz extremamente importante e necessária. Esse meio de intervenção cria um ambiente seguro em que é estabelecido um vínculo entre profissional e paciente, fato que corrobora para uma melhora substancial na saúde integral do idoso, além de despertar sentimentos como reconhecimento, respeito e empatia.

Palavras-chave: **VISITA DOMICILIAR; ESCUTA ATIVA; IDOSO; CUIDADO; EMPODERAMENTO**