



MATRIZ DE INDICADORES DE QUALIDADE DE SERVIÇOS FARMACÊUTICOS CLÍNICOS NO CONTEXTO HOSPITALAR

KARINA MILLENA DE JESUS PADILHA; ALZIRA TEIXEIRA CHAGAS DE ARRUDA;
MERCIA PANDOLFO PROVIN

Introdução: A avaliação da qualidade desses serviços de saúde é fundamental para aprimorar a assistência ao paciente. O modelo tridimensional de Donabedian, que se concentra nos aspectos de estrutura, processo e resultado, oferece uma abordagem robusta para essa avaliação. **Objetivo:** Descrever indicadores específicos para a avaliação de serviços farmacêuticos clínicos no ambiente hospitalar. **Metodologia:** A metodologia empregada inclui uma revisão da literatura que foi conduzida nas bases de dados PubMed, Scopus e Web of Science, utilizando termos como “Clinical Pharmacy Services”; Quality Indicators”; Hospital Pharmacy”; Donabedian Model”; Healthcare Quality”. Foram selecionados artigos que abordam a descrição e avaliação de serviços farmacêuticos clínicos no ambiente hospitalar. Os processos de trabalho de cada um desses serviços foram identificados e descritos. **Resultados:** Os indicadores foram organizados de acordo com os serviços farmacêuticos clínicos específicos, sendo eles: (i) Reconciliação de Prescrição: Percentual de discrepâncias corrigidas durante a admissão; número de eventos adversos evitados devido à reconciliação: por 1000 admissões; tempo médio para completar a reconciliação. (ii) Análise da Prescrição: Taxa de erros de prescrição detectados: por 100 prescrições; percentual de intervenções aceitas; tempo médio para intervenção corretiva. (iii) Farmacovigilância: Número de eventos adversos notificados: por 1000 pacientes; percentual de eventos adversos prevenidos; (iv) Revisão da Farmacoterapia com Medicamentos de Alta Vigilância: Taxa de incidentes com medicamentos de alta vigilância: por 1000 doses; percentual de pacientes monitorados; redução nas complicações. (v) Stewardship de Antimicrobianos: Percentual de conformidade com protocolos; redução no uso de antimicrobianos de largo espectro; taxa de conversão para terapia sequencial; percentual de terapias ajustadas. **Conclusão:** A aplicação desses indicadores permite monitorar a qualidade, a segurança e a eficácia das intervenções farmacêuticas, promovendo a melhoria contínua dos serviços e garantindo uma assistência mais segura e eficaz aos pacientes hospitalizados. O uso do modelo de Donabedian assegura uma abordagem estruturada e abrangente, essencial para a gestão da qualidade em saúde.

Palavras-chave: ; FARMÁCIA CLÍNICA; INDICADORES; SERVIÇOS FARMACÊUTICOS