



PRONTUÁRIO ELETRÔNICO: IMPULSIONANDO A SEGURANÇA DO PACIENTE E A QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA EM UM HOSPITAL DIA

JULIANA MENDONÇA DUARTE; DAPHINE DE OLIVEIRA BARBOSA MORAES; JESSICA MACEDO NEVES

Introdução: O prontuário do paciente é uma ferramenta fundamental para a prestação do cuidado em saúde, sendo um registro de todas as informações de saúde do indivíduo. Com o Prontuário Eletrônico do Paciente, a comunicação entre as equipes de saúde é facilitada, garantindo acesso às informações do paciente. Sistemas de alertas automáticos apoiam o farmacêutico na avaliação de prescrição para minimizar possíveis erros relacionados aos medicamentos e garantir a segurança do paciente. **Objetivo:** Analisar as contribuições do prontuário eletrônico para atuação do farmacêutico hospitalar, garantindo benefícios e a segurança do paciente referentes à prescrição e administração de medicamentos, bem como o reflexo na otimização da assistência farmacêutica. **Metodologia:** Análise dos indicadores de um Hospital Dia de São Paulo no período de julho de 2023 à junho de 2024 obtidos através de relatórios eletrônicos. **Resultados:** Foram avaliadas 17.178 prescrições, resultando em 1438 intervenções, principalmente por duplicidade terapêutica (763), horário incorreto (251), ajuste de dose (115), cadastro de alergia (70), inclusão de medicamentos (50) e entre outras (189). A aceitação das intervenções pela equipe médica foi de 96%. Entre julho e dezembro de 2023, houveram 901 intervenções, reduzindo para 537 entre janeiro e junho de 2024. Enquanto a taxa de reconciliação medicamentosa realizada manualmente no 2º semestre de 2023 era de 28% (883), passou para 95,5% (2908) no 1º semestre de 2024 após a adequação da reconciliação em sistema de prontuário eletrônico dos pacientes internados acima de 24h. **Conclusão:** A análise demonstrou que o uso do prontuário eletrônico é altamente favorável para apoiar a decisão clínica, monitorar medicamentos, reduzir erros e otimizar processos de trabalho. Oferece benefícios significativos para farmacêuticos hospitalares, como avaliar prescrições médicas, melhorar segurança com alertas padronizados, otimizar as rotinas administrativas e dedicar mais tempo a atividades clínicas. O envolvimento da equipe de enfermagem e médica é essencial para resultados positivos e redução de danos ao paciente. Intervenções farmacêuticas foram reduzidas em 2024 comparado a 2023, demonstrando a eficácia do prontuário eletrônico e houve aumento no número de reconciliação medicamentosa de pacientes assegurando a qualidade na assistência.

Palavras-chave: **PRESCRIÇÃO; INTERVENÇÃO; RECONCILIAÇÃO; FARMACÊUTICO; INDICADOR**