



CONTRATUALIZAR PARA REDUZIR FILAS: UMA ESTRATÉGIA PARA FORTALECER ACESSO AO SUS NA ATENÇÃO SECUNDÁRIA

FRANCISCO PEDRO DA SILVA FILHO; CLÁUDIA DO CARMO RICARTE COELHO;
TAMYRIS DA SILVA LOPES; SARA FRANCELINO DA SILVA CASTRO

Introdução: A Constituição Federal de 1988 garante a saúde como um direito universal, mas diversos municípios enfrentam dificuldades em ofertar serviços especializados devido à capacidade limitada, resultando em vazios assistenciais e filas de espera. Doenças oftalmológicas são comuns e, em casos graves, podem levar à cegueira. A Organização Mundial da Saúde (OMS) estima que 285 milhões de pessoas possuem problemas visuais, sendo que até 80% desses casos poderiam ser evitados ou tratados. No Brasil, 35 milhões de pessoas apresentam algum grau de dificuldade visual. No município estudado, com 234.509 habitantes e sede da 3ª Área Descentralizada de Saúde de Maracanaú/CE, havia um vazio assistencial em oftalmologia. Para suprir essa necessidade, foi adotada a estratégia de contratualização com clínicas especializadas, visando ampliar o acesso e reduzir o tempo de espera para atendimentos oftalmológicos.

Objetivo: Avaliar o impacto da contratualização de serviços especializados em oftalmologia na redução das filas de espera e na ampliação do acesso à atenção secundária. **Metodologia:** A metodologia envolveu a análise das dificuldades no acesso a consultas e exames oftalmológicos, a formalização de parcerias com três clínicas especializadas para atender à demanda e o monitoramento dos resultados. **Resultados:** Durante o período de janeiro de 2020 a dezembro de 2023, a contratualização possibilitou a realização de 163.712 procedimentos, dos quais 149.552 foram consultas e exames e 14.160 foram procedimentos cirúrgicos, como facoemulsificação (9.725 cirurgias de catarata) e cirurgias de pterígio (3.114), totalizando 12.839 atendimentos cirúrgicos. Esses procedimentos corresponderam a 7,84% dos atendimentos realizados, demonstrando o impacto positivo da contratualização na oferta de serviços oftalmológicos. O tempo de espera para atendimento foi reduzido para 45 dias.

Conclusão: A contratualização é uma estratégia eficaz para reduzir vazios assistenciais em oftalmologia, resultando na ampliação do acesso aos serviços e na redução das filas de espera. A continuidade desse processo é fundamental para garantir o direito à saúde e a eficiência dos serviços prestados pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Palavras-chave: **ACESSO À SAÚDE; CONTRATUALIZAÇÃO; ATENÇÃO SECUNDÁRIA; REDUÇÃO DE FILAS; GESTÃO EM SAÚDE**